

اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا

لجنة التكنولوجيا من أجل التنمية

الدورة الخامسة

عمان، 26-27 شباط / فبراير 2025

(البند 5) - أنشطة التعاون الفني

E/ESCWA/C.8/2024/4



ازدهار البلدان كرامة الإنسان



الأمم المتحدة

الاسكوا
ESCWA

مخطط العرض

• لمحة عن برنامج التعاون الفني

الخدمات الاستشارية خلال المدة 2023 - 2024

ورشات العمل خلال المدة 2023 - 2024

المجالات المقترحة للتعاون الفني

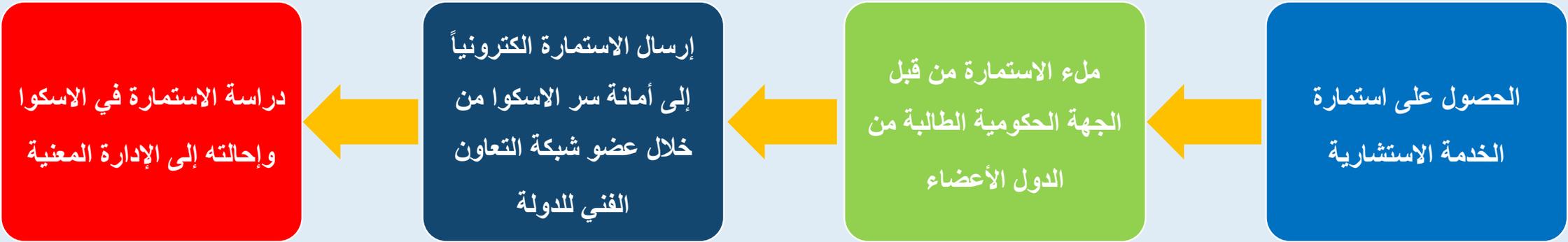


برنامج التعاون الفني



- أداة أساسية في تنفيذ برنامج عمل الإسكوا إلى جانب البرنامج الاعتيادي
- خدمات للدول الأعضاء وفق طلبهم لدعم تحقيق أهداف التنمية المستدامة
- توليد المعرفة لمواجهة التحديات التنموية الوطنية بناء على الممارسات المثلى
- 3 أنواع من الأنشطة:
 - خدمات استشارية
 - ورشات عمل لبناء القدرات وجولات دراسية
 - مشاريع ميدانية

آلية الاستفادة من برنامج التعاون الفني



محاو عمل الاسكوا في التكنولوجيا من أجل التنمية



- تعزيز الخطط الوطنية للتحوّل الرقمي والتكنولوجيات الناشئة
- بناء القدرات الوطنية
- مؤشرات القياس
- المنصات الداعمة لصانعي القرار

أمثلة عن أنشطة التعاون الفني (2/1)



المجال الأول: التحوّل الرقمي والإدماج (الشمول) الرقمي

- الخطط الوطنية للتنمية الرقمية (ليبيا - فلسطين)
- استراتيجيات التحوّل الرقمي والحكومة الرقمية (الصومال - موريتانيا - اليمن)
- سياسات المشاركة الإلكترونية (سورية - موريتانيا)
- جودة الخدمات الرقمية وجودة البيانات (ليبيا - سورية)
- استراتيجيات الأمن السبراني (جيبوتي - سورية - فلسطين - اليمن)
- الأطر الوطنية للتشغيل البيئي (الصومال)
- سياسات النفاذية الرقمية (الأردن - الإمارات - تونس - فلسطين)
- مؤشرات القياس للتحوّل الرقمي (الصومال)
- إرشادات الاستخدام الحكومي لوسائل التواصل الاجتماعي (سورية)

لمحة إجمالية عن أنشطة التعاون الفني (2/2)



المجال الثاني: التكنولوجيات الناشئة

- سياسات واستراتيجيات وأطر تصنيف الذكاء الاصطناعي AI (الأردن – سورية – العراق – موريتانيا)
- سياسات الحوسبة السحابية Cloud computing (سورية – العراق)
- الأطر التنظيمية لإنترنت الأشياء IoT (ليبيا)
- سياسات سلاسل الكتل Blockchain (الأردن)
- الجاهزية الوطنية للتكنولوجيات الغامرة Immersive Technologies (الأردن)

الخدمات الاستشارية المقدّمة للدول الأعضاء 2023-2024 (4/1)

الدولة	المجالات الاستشارية
الأردن	<ul style="list-style-type: none">• السياسة الوطنية للشمول الرقمي (2023 - 2024) – (قيد المشاورات العامة 2024)• السياسة الوطنية لسلاسل الكُتل (2024) – (معتمدة في العام 2024)• الجاهزية الوطنية في التكنولوجيات الغامرة (2024)• إطار تصنيف الجهات في الذكاء الاصطناعي (2024)
الإمارات العربية المتحدة	<ul style="list-style-type: none">• السياسة الوطنية للنفذية الرقمية (2023) – (معتمدة في العام 2024)
تونس	<ul style="list-style-type: none">• السياسة الوطنية للنفذية الرقمية (2024) - (معتمدة في العام 2024)

الخدمات الاستشارية المقدّمة للدول الأعضاء 2023 - 2024 (4/2)

الدولة	المجالات الاستشارية
سورية	<ul style="list-style-type: none">• السياسة الوطنية للحوسبة السحابية (2022) – (مُعتمدة في العام 2023)• مراجعة استراتيجية الأمن السبراني (2023) – (مُعتمدة)• دليل استخدام التواصل الاجتماعي في الجهات الحكومية (2023) – (مُعتمدة)• سياسة المشاركة الإلكترونية في سورية (2023)• تقييم جودة البيانات في مؤشرات النقل (2024)• استراتيجية الذكاء الاصطناعي (2024)
الصومال	<ul style="list-style-type: none">• إطار عمل للتشغيل البيئي (2023)• استراتيجية التحول الرقمي (2024)• الممارسات المثلى في مؤشرات سلة أسعار تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (2024)

الخدمات الاستشارية المقدّمة للدول الأعضاء 2023-2024 (4/3)

الدولة	المجالات الاستشارية
جيبوتي	<ul style="list-style-type: none">• مراجعة الاستراتيجية الوطنية للأمن السبراني (2024) – (معتمدة في العام 2024)
العراق	<ul style="list-style-type: none">• إطار عمل لتقييم التحوّل إلى الحوكمة الالكترونية (2024)• السياسة الوطنية للذكاء الاصطناعي (2024)• السياسة الوطنية للحوسبة السحابية (2024)
فلسطين	<ul style="list-style-type: none">• أجندة فلسطين الرقمية 2030 – (معتمدة في العام 2023)• السياسة الوطنية للنفاذية الرقمية في فلسطين (2023)• الاستراتيجية الوطنية للأمن السبراني (2023)

الخدمات الاستشارية المقدّمة للدول الأعضاء 2023-2024 (4/4)

الدولة	المجالات الاستشارية
ليبيا	<ul style="list-style-type: none"> • إطار تقييم جودة الخدمات الحكومية (2023) - (مُعتمدة في العام 2023) • الإطار التنظيمي لإنترنت الأشياء (2023) – (مُعتمدة في العام 2023) • الأجندة الوطنية للتنمية الرقمية (2023 - 2024) • السياسة الوطنية للنفاذية الرقمية (2023 - 2024)
المغرب	<ul style="list-style-type: none"> • إطار عمل لتقييم التكنولوجيا الرقمية (2023)
موريتانيا	<ul style="list-style-type: none"> • خريطة طريق للتحوّل الرقمي في التعليم الأصلي (2023) – (مُعتمدة في العام 2024) • سياسة المشاركة الإلكترونية (2023) – (مُعتمدة في العام 2024) • مراجعة استراتيجيّة الذكاء الاصطناعي (2024) – (مُعتمدة في العام 2024)
اليمن	<ul style="list-style-type: none"> • استراتيجية التحوّل الرقمي (2024) – قيد الإعداد • استراتيجية الأمن السبراني (2024) – قيد الإعداد

لمحة إجمالية إلى ورشات العمل 2023 - 2024

CAPACITY BUILDING



* من 1 كانون الأول/ديسمبر 2022 حتى 31 كانون الأول/ديسمبر 2024

ربط الخدمات الاستشارية مع بناء القدرات الوطنية

عدد ورشات العمل: 27 ورشة عمل* - ورشة عمل اقليمية

عدد الحضور: ما يزيد عن 1,000 مشارك أو متدرّب

مواضيع ورشات العمل المقدّمة

التكنولوجيات الرقمية والناشئة والغامرة

التحوّل الرقمي والتنمية الرقمية

النفاذية الرقمية

الأمن السبراني

نقل التكنولوجيا والابتكار وتسجيل الشركات

مؤشرات القياس

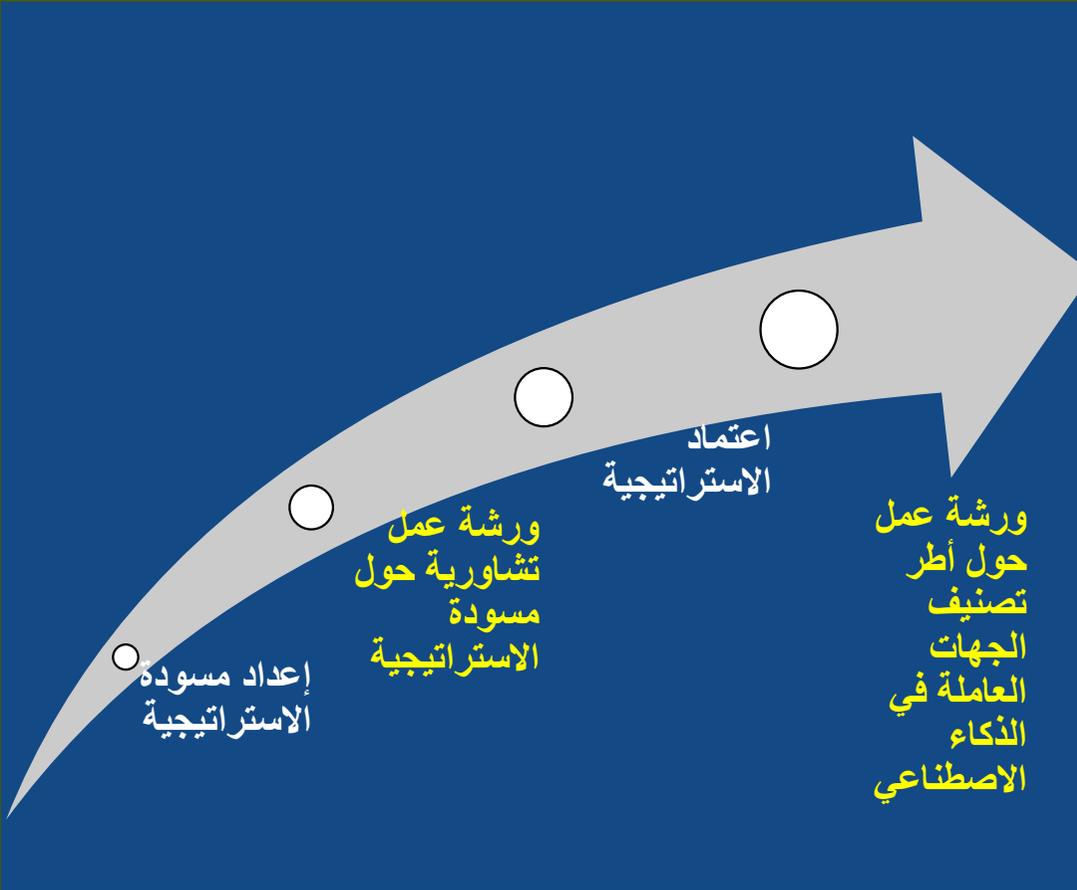
التكامل بين الخدمات الاستشارية وبناء القدرات

• مثال: تطوير استراتيجية الذكاء الاصطناعي في الأردن

• ورشة العمل: مرحلة من إعداد الاستراتيجية

• مثال: تطوير استراتيجية التحوّل الرقمي في الصومال

• ورشة العمل: رفع الوعي بأهمية المشروع (قبل الإعداد)



ورشات العمل المقدّمة للدول الأعضاء 2023-2024 (3/1)

الدولة	العدد	موضوع الورشة
الأردن	2	<ul style="list-style-type: none"> • ورشة عمل الإطار الوطني لتصنيف الجهات العاملة في الذكاء الاصطناعي (عمّان، 29 آب/أغسطس 2024) • ورشة عمل الجاهزية الوطنية للتكنولوجيات الغامرة (عمّان، عبر الانترنت 10-11 تشرين الثاني/يناير 2024)
الإمارات العربية المتحدة	3	<ul style="list-style-type: none"> • ورشة عمل النفاذية الرقمية (دبي، 17 كانون الثاني/يناير 2023) • طاولة مستديرة حول التحوّل الرقمي (دبي، 29 أيلول/سبتمبر 2023) • المنتدى الأول للنفاذية الرقمية (دبي، 19 أيلول/سبتمبر 2024)
الجمهورية العربية السورية	5	<ul style="list-style-type: none"> • ورشة عمل حول التسجيل الإلكتروني للشركات (جنيف، سويسرا، 14-16 آذار/مارس 2023) • ورشة عمل حول التسجيل الإلكتروني للشركات LLC (جنيف، سويسرا، 4-7 آذار/مارس 2024) • ورشة عمل مؤشرات الأداء في النقل (دمشق، 20 آذار/مارس 2024) • ورشة عمل جودة البيانات في مؤشرات الأداء في النقل (دمشق، 22 تموز/يوليو 2024) • ورشة عمل حول التسجيل الإلكتروني للشركات JC (عمّان، الأردن، 26 - 28 آب/أغسطس 2024)

ورشات العمل المقدّمة للدول الأعضاء 2023-2024 (3/2)

الدولة	العدد	موضوع الورشة
السودان	3	<ul style="list-style-type: none">• ورشة عمل حول دور التكنولوجيا في التعافي (عطبرة - ولاية النيل الأزرق وعبر الإنترنت، 14 كانون الأول/ديسمبر 2023)• ورشة عمل الحوسبة السحابية (عطبرة - ولاية النيل الأزرق وعبر الإنترنت، 31 كانون الثاني/يناير 2024)• ورشة عمل حول التحوّل الرقمي في السكك الحديدية (عطبرة - ولاية النيل الأزرق وعبر الإنترنت، 5 حزيران/يونيو 2024)
الصومال	1	<ul style="list-style-type: none">• ورشة عمل حول مؤشرات سلة أسعار تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (عبر الإنترنت، آب/أغسطس 2024)
العراق	1	<ul style="list-style-type: none">• ورشة عمل حول سياسات التكنولوجيا الرقمية (بغداد وعبر الإنترنت، 1 كانون الأول/ديسمبر 2023)
ليبيا	3	<ul style="list-style-type: none">• ورشة عمل حول النفاذية الرقمية والتنمية الرقمية (طرابلس وعبر الإنترنت، 6 آذار/مارس 2024)• ورشة لإطلاق الإطار التنظيمي لإنترنت الأشياء وإطار جودة الخدمات الرقمية (طرابلس وعبر الإنترنت، 3 نيسان/أبريل 2024)• ورشة عمل تشاورية حول النفاذية الرقمية (طرابلس وعبر الإنترنت، 25 حزيران/يونيو 2024)

ورشات العمل المقدّمة للدول الأعضاء 2023-2024 (3/3)

الدولة	العدد	موضوع الورشة
المغرب	5	<ul style="list-style-type: none"> • ورشة عمل حول التحوّل الرقمي في التعليم (الرباط، 15 حزيران/يونيو 2023) • ورشة عمل حول مؤشر نضوج الخدمات الحكومية الرقمية والنقل (عبر الإنترنت، 15 أيلول/سبتمبر 2023) • ورشة عمل حول النفاذية الرقمية: المفاهيم والسياسات (الرباط، 18 تموز/يوليو 2024) • ورشة عمل حول الذكاء الاصطناعي والتعليم (الرباط، 18 تشرين الأول/أكتوبر 2024) • ورشة عمل حول نقل التكنولوجيا والابتكار (الرباط، 12 كانون الأول/ديسمبر 2024)
موريتانيا	3	<ul style="list-style-type: none"> • ورشة عمل حول التحوّل الرقمي في التعليم الأصلي (نواكشوط، 24 كانون الثاني/يناير 2023) • ورشة عمل مؤشرات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (نواكشوط، 19 أيلول/سبتمبر 2023) • ورشة عمل للمصادقة على خريطة الطريق للتحوّل الرقمي في التعليم الأصلي (نواكشوط وعبر الانترنت، 23 كانون الثاني/يناير 2024)
جامعة الدول العربية	1	<ul style="list-style-type: none"> • ورشة عمل حول التكنولوجيا في تقارير المراجعة الوطنية الطوعية (القاهرة، 2-3 تشرين الأول/أكتوبر 2023)

المجالات المقترحة للعام 2025 (3/1)

المجال الأول - التحوّل الرقمي والتنمية الرقمية والشمول الرقمي

- وضع وتطوير الاستراتيجيات والسياسات وخطط العمل الوطنية
- تقييم الجاهزية الوطنية للتكنولوجيات الرقمية
- تعزيز البيئة المحيطة بالتحوّل الحكومي الرقمي وتطوير الأطر التشريعية والتنظيمية اللازمة
- الممارسات المثلى لتطوير خدمات الحكومة الرقمية والمنصات الرقمية
- متابعة المؤشرات الدولية والإقليمية وتقديم المقترحات لتعزيز أداء الدول الأعضاء فيها
- بناء القدرات الوطنية في مجالي الحكومة الرقمية والبيانات المفتوحة



المجالات المقترحة للعام 2025 (3/2)

المجال الثاني - التكنولوجيات الناشئة

(الذكاء الاصطناعي - انترنت الأشياء - سلاسل الكتل - التكنولوجيات الغامرة - الحوسبة السحابية)

- وضع وتطوير الاستراتيجيات والسياسات وخطط العمل الوطنية
- تقييم الجاهزية الوطنية للتكنولوجيات الناشئة
- تعزيز البيئة المحيطة بالتكنولوجيات الناشئة وتطوير الأطر التشريعية والتنظيمية اللازمة
- متابعة المؤشرات الدولية والإقليمية وتقديم المقترحات لتعزيز أداء الدول الأعضاء فيها
- بناء القدرات في مجال تطوير الخطط الوطنية للتكنولوجيات الناشئة.

المجالات المقترحة للعام 2025 (3/3)

المجال الثالث - الابتكار وريادة الأعمال

المساعدة على تعزيز وتطوير المؤسسات الوسيطة مثل الحاضنات والمسرّعات ومراكز الابتكار

تعزيز البيئة المحيطة بالابتكار والأطر التشريعية والتنظيمية ذات الصلة

تعزيز منظومات نقل التكنولوجيا والابتكار على المستويين الوطني والإقليمي

متابعة المؤشرات الدولية والإقليمية المرتبطة بالابتكار

مقترحات ختامية



- تزويد الإسكوا بمقترحات بشأن أولويات العمل في التعاون الفني

- إضافة مواضيع جديدة بحسب الأولويات الوطنية المستجدة



ازدهار البلدان كرامة الإنسان



شكراً لكم!

د. نوار العوّا

المستشار الإقليمي في

التكنولوجيا من أجل التنمية

alawa@un.org

