

اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا

أنشطة التعاون الفني 2024 في مجال: التحول الرقمي والتكنولوجيات الناشئة

اجتماع شبكة التعاون الفني

تونس، 17 كانون الأول/ديسمبر 2024



ازدهار البلدان كرامة الإنسان



الأمم المتحدة

الاسكوا
ESCWA

مخطط العرض



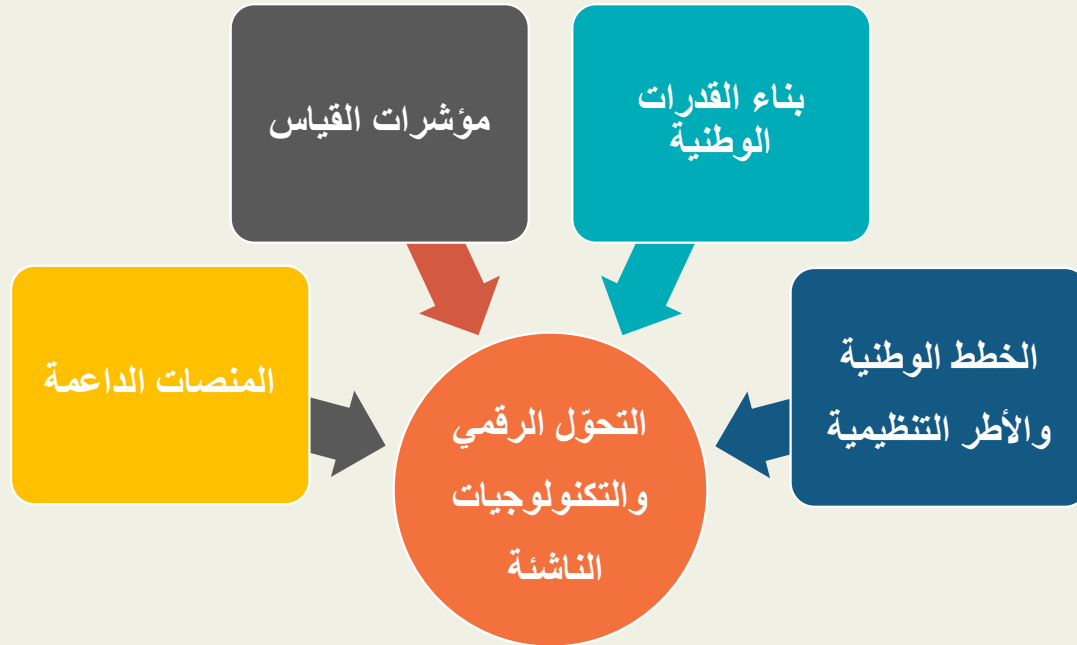
- محاور التعاون الفني في التكنولوجيا من أجل التنمية

الخدمات الاستشارية خلال المدة 2023 - 2024

ورشات العمل خلال المدة 2023 - 2024

المجالات المقترحة للعام 2025

محاوّر عمل الاسكوا في التكنولوجيا من أجل التنمية



- تعزيز **الخطط الوطنية** للتحوّل الرقمي

والتكنولوجيات الناشئة

- بناء **القدرات الوطنية**

- مؤشرات **القياس**

- **المنصات** الداعمة لصانعي القرار

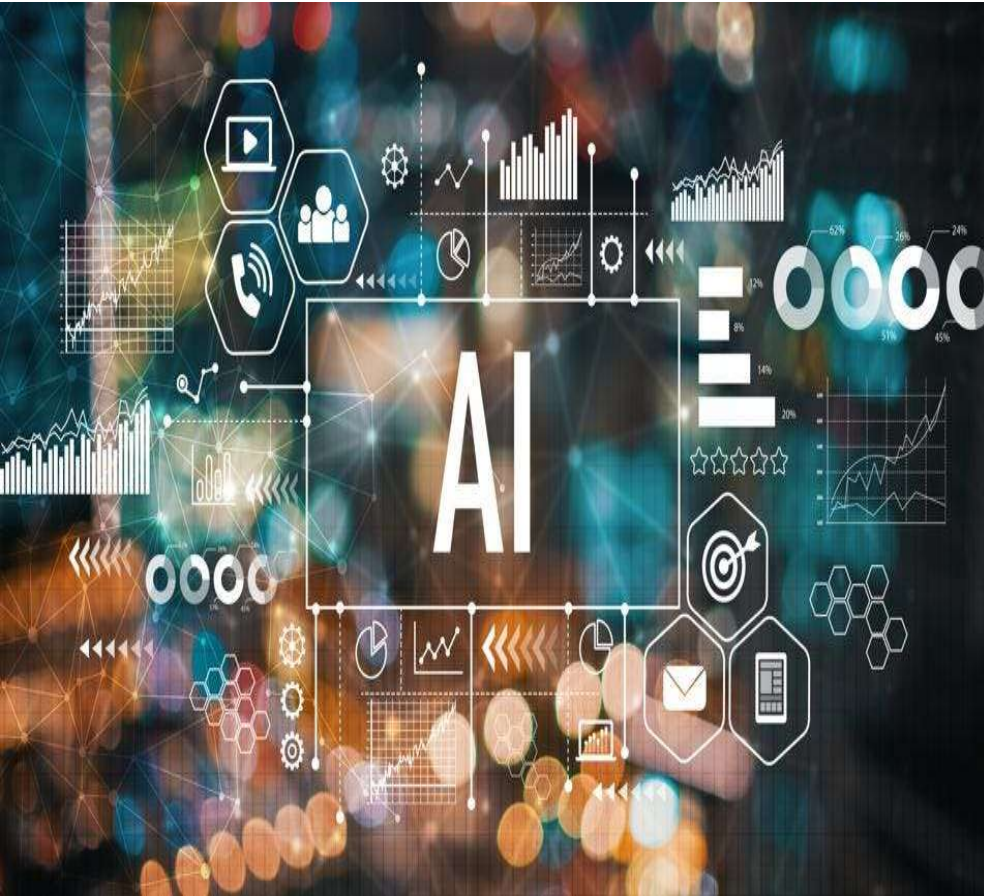
مواضيع الخدمات الاستشارية (2/1)



التحول الرقمي والإدماج (الشمول) الرقمي

- استراتيجيات التحول الرقمي والحكومة الرقمية والتنمية الرقمية
- جودة البيانات
- سياسات المشاركة الالكترونية
- استراتيجيات الأمن السبراني
- الأطر الوطنية للتشغيل البيني interoperability
- سياسات النفاذية الرقمية e-accessibility والشمول الرقمي
- مؤشرات القياس للتحول الرقمي
- إرشادات الاستخدام الحكومي لوسائل التواصل الاجتماعي

مواضيع الخدمات الاستشارية (2/2)



التكنولوجيا الناشئة من أجل التنمية المستدامة

■ سياسات واستراتيجيات الذكاء الاصطناعي AI

■ سياسات الحوسبة السحابية Cloud computing

■ الأطر التنظيمية لإنترنت الأشياء IoT

■ سياسات سلاسل الكتل Blockchain

■ الجاهزية الوطنية للتكنولوجيات الغامرة Immersive Technologies

الخدمات الاستشارية المقدمة للدول الأعضاء 2023-2024 (4/1)

الدولة	المجالات الاستشارية
الأردن	• الواقع الراهن للشمول الرقمي (2023) • السياسة الوطنية للشمول الرقمي (2024) • السياسة الوطنية لسلاسل الكتل (2024) – (معتمدة في العام 2024) • الجاهزية الوطنية في التكنولوجيات الغامرة (2024) • إطار تصنيف الجهات في الذكاء الاصطناعي (2024)
الإمارات العربية المتحدة	• السياسة الوطنية للنفاذية الرقمية (2023) – (معتمدة في العام 2024)
تونس	• الواقع الراهن للنفاذية الرقمية (2024) • السياسة الوطنية للنفاذية الرقمية (2024) - (معتمدة في العام 2024)

الخدمات الاستشارية المقدمة للدول الأعضاء 2023 - 2024 (4/2)

الدولة	المجالات الاستشارية
سورية	• السياسة الوطنية للحوسبة السحابية (2022) – (معتمدة في العام 2023) • مراجعة استراتيجية الأمن السبراني (2023) – (معتمدة) • تحليل الواقع الراهن لاستخدام التواصل الاجتماعي في الجهات الحكومية (2023) • دليل استخدام التواصل الاجتماعي في الجهات الحكومية (2023) – (معتمدة) • سياسة المشاركة الإلكترونية في سورية (2023) • تقييم جودة البيانات في مؤشرات النقل (2024) • استراتيجية الذكاء الاصطناعي (2024) – قيد الإعداد
الصومال	• إطار عمل للتشغيل البيئي (2023) • استراتيجية التحول الرقمي (2024) • الممارسات المثلى في مؤشرات سلة أسعار تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (2024)

الخدمات الاستشارية المقدمة للدول الأعضاء 2023-2024 (4/3)

الدولة	المجالات الاستشارية
جيبوتي	. الاستراتيجية الوطنية للأمن السبراني (2024) – (معتمدة في العام 2024)
العراق	. السياسة الوطنية للذكاء الاصطناعي (2024) . السياسة الوطنية للحوسبة السحابية (2024)
فلسطين	. السياسة الوطنية للنفاذية الرقمية في فلسطين (2023) . الاستراتيجية الوطنية للأمن السبراني (2023) . أجندة فلسطين الرقمية 2030 – (معتمدة في العام 2023)

الخدمات الاستشارية المقدمة للدول الأعضاء 2023-2024 (4/4)

الدولة	المجالات الاستشارية
ليبيا	• إطار تقييم جودة الخدمات الحكومية (2023) - (مُعتمدة في العام 2023) • الإطار التنظيمي لإنترنت الأشياء (2023) – (مُعتمدة في العام 2023) • الواقع الراهن للتنمية الرقمية (2023) • الأجندة الوطنية للتنمية الرقمية (2024) • تحليل الواقع الراهن للنفاذية الرقمية (2023) • السياسة الوطنية للنفاذية الرقمية (2024)
المغرب	• إطار عمل لتقييم التكنولوجيا الرقمية (2023)
موريتانيا	• خريطة طريق للتحوّل الرقمي في التعليم الأصلي (2023) – (مُعتمدة) • سياسة المشاركة الإلكترونية (2023) – (مُعتمدة) • مراجعة استراتيجية الذكاء الاصطناعي (2024) – (مُعتمدة)
اليمن	• استراتيجية التحوّل الرقمي (2024) – قيد الإعداد • استراتيجية الأمن السبراني (2024) – قيد الإعداد

لمحة إجمالية إلى ورشات العمل 2023 - 2024

CAPACITY BUILDING



* من 1 كانون الأول/ديسمبر 2023 حتى 15 كانون الأول/ديسمبر 2024

ربط الخدمات الاستشارية مع بناء القدرات الوطنية

• عدد ورشات العمل: 18 ورشة عمل*

• عدد الحضور: ما يزيد عن 500 مشارك أو متدرب

مواضيع ورشات العمل المقدمة

• التحول الرقمي والتنمية الرقمية

• الأمن السبراني

• التكنولوجيات الرقمية والناشئة والغامرة

• النفاذية الرقمية

• نقل التكنولوجيا والابتكار وتسجيل الشركات

• مؤشرات القياس

ورشات العمل المقدّمة للدول الأعضاء 2023-2024 (3/1)

الدولة	العدد	موضوع الورشة
الأردن	2	• ورشة عمل الإطار الوطني لتصنيف الجهات العاملة في الذكاء الاصطناعي (عمّان، 29 آب/أغسطس 2024) • ورشة عمل الجاهزية الوطنية للتكنولوجيات الغامرة (عمّان، 10-11 تشرين الثاني/يناير 2024)
الجمهورية العربية السورية	4	• ورشة عمل حول التسجيل الإلكتروني للشركات LLC (جنيف، سويسرا، 4-7 آذار/مارس 2024) • ورشة عمل حول التسجيل الإلكتروني للشركات JC (عمّان، الأردن، 26 - 28 آب/أغسطس 2024) • ورشة عمل مؤشرات الأداء في النقل (دمشق، 20 آذار/مارس 2024) • ورشة عمل جودة البيانات في مؤشرات الأداء في النقل (دمشق، 22 تموز/يوليو 2024)
السودان	3	• ورشة عمل حول دور التكنولوجيا في التعافي (عطبرة - ولاية النيل الأزرق وعبر الإنترنت، 14 كانون الأول/ديسمبر 2023) • ورشة عمل الحوسبة السحابية (عطبرة - ولاية النيل الأزرق وعبر الإنترنت، 31 كانون الثاني/يناير 2024) • ورشة عمل حول التحوّل الرقمي في السكك الحديدية (عطبرة - ولاية النيل الأزرق وعبر الإنترنت، 5 حزيران/يونيو 2024)

ورشات العمل المقدّمة للدول الأعضاء 2023-2024 (3/2)

الدولة	العدد	موضوع الورشة
الصومال	1	• ورشة عمل حول مؤشرات سلة أسعار تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (عبر الإنترنت، آب/أغسطس 2024)
العراق	1	• ورشة عمل حول سياسات التكنولوجيا الرقمية (بغداد وعبر الإنترنت، 1 كانون الأول/ديسمبر 2023)
ليبيا	3	• ورشة عمل حول النفاذية الرقمية والتنمية الرقمية (طرابلس وعبر الإنترنت، 6 آذار/مارس 2024) • ورشة لإطلاق الإطار التنظيمي لإنترنت الأشياء وإطار جودة الخدمات الرقمية (طرابلس وعبر الإنترنت، 3 نيسان/أبريل 2024) • ورشة عمل تشاورية حول النفاذية الرقمية (طرابلس وعبر الإنترنت، 25 حزيران/يونيو 2024)

ورشات العمل المقدّمة للدول الأعضاء 2023-2024 (3/3)

الدولة	العدد	موضوع الورشة
المغرب	3	• ورشة عمل حول النفاذية الرقمية: المفاهيم والسياسات (الرباط، 18 تموز/يوليو 2024) • ورشة عمل حول الذكاء الاصطناعي والتعليم (الرباط، 18 تشرين الأول/أكتوبر 2024) • ورشة عمل حول نقل التكنولوجيا والابتكار (الرباط، 12 كانون الأول/ديسمبر 2024)
موريتانيا	1	• ورشة عمل للمصادقة على خريطة الطريق للتحوّل الرقمي في التعليم الأصلي (نواكشوط وعبر الانترنت، 23 كانون الثاني/يناير 2024)

المجالات المقترحة للعام 2025 (3/1)

التحول الرقمي والتنمية الرقمية والنفاذية الرقمية والشمول الرقمي

- وضع وتطوير الاستراتيجيات والسياسات وخطط العمل الوطنية
- تقييم الجاهزية الوطنية للتكنولوجيات الرقمية
- تعزيز البيئة المحيطة بالتحول الحكومي الرقمي وتطوير الأطر التشريعية والتنظيمية اللازمة
- الممارسات المثلى لتطوير خدمات الحكومة الرقمية والمنصات الرقمية
- متابعة المؤشرات الدولية والإقليمية وتقديم المقترحات لتعزيز أداء الدول الأعضاء فيها
- بناء القدرات الوطنية في مجالي الحكومة الرقمية والبيانات المفتوحة



المجالات المقترحة للعام 2025 (3/2)

التكنولوجيات الناشئة (الذكاء الاصطناعي - انترنت الأشياء - سلاسل الكتل - التكنولوجيات الغامرة - الحوسبة السحابية)

- وضع وتطوير الاستراتيجيات والسياسات وخطط العمل الوطنية
- تقييم الجاهزية الوطنية للتكنولوجيات الناشئة
- تعزيز البيئة المحيطة بالتكنولوجيات الناشئة وتطوير الأطر التشريعية والتنظيمية اللازمة
- الممارسات المثلى لسياسات التكنولوجيات الناشئة
- متابعة المؤشرات الدولية والإقليمية وتقديم المقترحات لتعزيز أداء الدول الأعضاء فيها
- بناء القدرات في مجال تطوير الخطط الوطنية للتكنولوجيات الناشئة.

المجالات المقترحة للعام 2025 (3/3)

الابتكار وريادة الأعمال

- المساعدة على تعزيز وتطوير المؤسسات الوسيطة مثل الحاضنات والمسرّعات
- تعزيز البيئة المحيطة بالابتكار والأطر التشريعية والتنظيمية ذات الصلة
- تعزيز منظومات نقل التكنولوجيا والابتكار على المستويين الوطني والإقليمي
- متابعة المؤشرات الدولية والإقليمية المرتبطة بالابتكار

مقترحات ختامية



- تزويد الإسكوا بمقترحات بشأن أولويات العمل في التعاون الفني

- إضافة مواضيع جديدة بحسب الأولويات الوطنية المستجدة



ازدهار البلدان كرامة الإنسان



شكراً لكم !

د. نوار العوّا
المستشار الإقليمي
التكنولوجيا من أجل التنمية
alawa@un.org

