



Shared Prosperity Dignified Life



التكنولوجيا الناشئة والابتكار للمؤسسات العامة العربية-

إطلاق تقارير ضمن مشروع ENACT

عبر الإنترنت، 11 كانون الأول/ديسمبر 2024، 14.00 – 16.00 بتوقيت بيروت

Emerging technology and innovation for Arab public institutions – Launch of ENACT reports

مذكرة توضيحية مبدئية

الخلفية

تتناول الندوة أهمية التحول الرقمي والتكنولوجيات الناشئة في تحديث المؤسسات العربية العامة. لقد بذلت البلدان العربية جهوداً كبيرة لتطوير الحكومة الإلكترونية/الرقمية، ومع ذلك فإن الوتيرة السريعة للتقدم التكنولوجي تتطلب تسريع مواكبة هذا التقدم لضمان تقديم خدمات فعالة ومتسقة مع مبادئ الاستجابة والشمول والثقة والفعالية (Responsiveness, Inclusiveness, Trustworthiness and Effectiveness - RITE)، وهي ميزات ضرورية لتسريع تحقيق أهداف التنمية المستدامة (SDGs).

أطلقت الإسكوا مشروع [ENACT](#) (تسريع الاستفادة من التكنولوجيا والابتكار لرفع مستوى العمليات في المؤسسات العامة العربية) في عام 2023، ويدعم المشروع مبادئ الاستجابة والشمول والثقة والفعالية (RITE) من خلال تعزيز الاستخدام الاستراتيجي للتكنولوجيا وتشجيع الابتكار لتطوير مختلف الخدمات الحكومية، مع التركيز على الفعالية التشغيلية وإشراك المواطنين.

في حين أن الأدوات الرقمية إمكانات تحويلية، فإنها تتطلب أيضاً تحولاً في العقلية الحكومية، إلى جانب الإدارة الدقيقة لتجنب العقاقير غير المقصودة التي قد تؤثر على رفاهية المواطنين. ويعتبر الابتكار ضرورياً لتكييف التكنولوجيا مع الاحتياجات الحكومية الفريدة على الرغم من أنه كثيف الاستخدام للموارد والطاقات.

توفر الندوة منصة لإطلاق ثلاثة تقارير تتناول هذه الموضوعات وتناقش الاستخدام الاستراتيجي للتكنولوجيا الناشئة والابتكار لتحقيق خطة الأمم المتحدة للتنمية لعام 2030 وتحديداً الهدف 16 من أهداف التنمية المستدامة، الذي يدعم المؤسسات السلمية والشاملة والقوية.

الأهداف

تطلق الإسكوا التقارير التالية التي نُشرت مؤخراً في سياق مشروع ENACT، وتُبرز رؤاها وتوصياتها الأساسية:

1. [تقرير حول الاستفادة من التكنولوجيا الناشئة والابتكار لتعزيز المؤسسات العامة](#)، يقدم سياسات قابلة للتنفيذ وأمثلة ناجحة حول كيفية مساهمة التكنولوجيات الناشئة في تعزيز فعالية المؤسسات وثقة الجمهور.
2. [تقرير نموذج InnoCook للابتكار لتعزيز عمليات المؤسسات العامة وخدماتها](#)، يقدم نموذجاً منظماً ويفصّل الأساليب اللازمة لتحفيز الابتكار في الخدمات الحكومية.
3. [تقرير يتعلق بتحسين فعالية المؤسسات العامة العربية وعمليات اتخاذ القرار](#)، يتناول الاستراتيجيات التي تساهم في تحسين الفعالية التشغيلية وعمليات صنع القرار القائمة على البيانات.

ويروج كل من هذه التقارير لمبادئ الاستجابة والشمول والثقة والفعالية (RITE) باعتبارها ركائز أساسية للحكومة المستعدة للمستقبل، وتعتمد هذه التقارير على العديد من الممارسات الناجحة في العالم والممارسات التي تم جمعها في السنوات الأخيرة من الدول العربية.

وتهدف الندوة أيضاً إلى تعزيز الحوار وتبادل المعرفة والتعاون بين كافة أصحاب المصلحة في المنطقة العربية، وهي تعقد افتراضياً عبر منصة زووم.

مواضيع النقاش

تركز الندوة على الرؤى والتوصيات الأساسية لتقارير الإسكوا الثلاثة الجديدة، والتي تشجع على اعتماد مناهج مبتكرة ضرورية من أجل تعزيز الحكومة في المؤسسات العامة العربية. وتشمل الموضوعات الرئيسية ما يلي:

• الاستفادة من التكنولوجيات الناشئة من أجل مؤسسات أقوى

ستعرض الندوة أفضل السياسات والممارسات لإدماج التكنولوجيات الناشئة، مثل استثمار أدوات التحول الرقمي وتحليل البيانات لبناء الثقة والشمول في الخدمات الحكومية. وسيسلط هذا الجزء الضوء على الحلول التكنولوجية المبتكرة التي يمكن أن تعزز الوصول للمؤسسات العامة مع تأمين الكفاءة والمرونة، وبحيث تحسن العلاقة بين الحكومات والمواطنين في نهاية المطاف.

• تنفيذ نموذج InnoCook للابتكار.

يقدم نموذج "InnoCook" إطاراً منظماً لتعزيز ثقافة الابتكار ضمن العمليات الحكومية. وسيركز النقاش خلال الندوة على الأدوات العملية والأساليب التي تحسن الخدمات الحكومية، من خلال إيجاد حلول مبتكرة للمشاكل المستعصية، وكذلك آليات للتعاون ولاستثمار أفضل للتكنولوجيا من أجل مواجهة التحديات القائمة.

• تحسين الفعالية واتخاذ القرار.

يستكشف الحضور استراتيجيات لتحسين الكفاءة التشغيلية في المؤسسات العامة، مع التركيز على عمليات اتخاذ القرار القائمة على البيانات والأدلة والتي تمكن الحكومات من الاستجابة بشكل أكثر كفاءة لاحتياجات المواطنين. وسيسلط هذا الجزء من المناقشة الضوء على الأساليب لتبسيط سير العمل الإداري وتعزيز الشفافية.

وتجدر الإشارة إلى أن النقاش سيرتبط بمبادئ الاستجابة والشمول والثقة والفعالية، وهي المبادئ الشاملة التي تم التأكيد عليها في التقارير الثلاثة. ومن خلال مناقشة هذه المواضيع، تهدف الندوة إلى تزويد المشاركين برؤى قابلة للتنفيذ وتعزيز تبادل الخبرات، مما يعزز جهود الارتقاء بالحكومة العامة في المنطقة العربية.

المخرجات المتوقعة

تنظم الإسكوا هذه الندوة لإطلاق التقارير الثلاثة الرئيسية لمشروع [ENACT](#)، ومن المتوقع أن تؤدي إلى النتائج التالية:

1. **تعزيز الوعي والمشاركة:** سيتكون لدى المشاركين في الندوة تصوراً شاملاً حول الاستنتاجات والتوصيات في التقارير الثلاثة، مما قد يلهم لوضع استراتيجيات جديدة لتنفيذ حلول رقمية مبتكرة في مجال الحكومة الرقمية في المنطقة العربية.

2. **تسليط الضوء على الممارسات الفضلى:** تتناول التقارير دراسات الحالة والرؤى الاستراتيجية المتعلقة باستخدام التكنولوجيا لتحسين الفعالية والشفافية في القطاع العام. ومن خلال الاطلاع على هذه الأمثلة، توفر التقارير للمشاركين ممارسات قابلة للتنفيذ خاصة وأنها نُفذت بنجاح في دول عربية أخرى، وبالتالي يمكن أن تشكل نماذج لإطلاق مبادرات أو مشاريع مماثلة في مؤسساتهم.

3. **التأكيد على توافق السياسات مع أهداف التنمية المستدامة:** تعزز المناقشات من أهمية موامة استراتيجيات الابتكار الرقمي مع أهداف التنمية المستدامة، وخاصة الهدف 16، وتوضح كيفية مساهمة المؤسسات الحكومية في تحقيق أهداف التنمية المستدامة من خلال تعزيز الشفافية والعدل وقوة المؤسسات باستخدام الأدوات الرقمية.

4. جمع الملاحظات للتوجهات المستقبلية: وأخيراً، تسمح الندوة بجمع الملاحظات التي يمكن أن تساهم في توجيه المبادرات المستقبلية ضمن مشروع ENACT، بحيث تتناول الاحتياجات الوطنية بشكل أفضل وتعزز من الفعالية في التنفيذ.

تشكل الندوة خطوة هامة لتحفيز الاعتماد على حلول الحكومة الرقمية على نطاق واسع في المنطقة العربية، مع توقع الحصول على فوائد طويلة الأمد في القطاع العام تتمثل بالفعالية وبناء الثقة في الخدمات الحكومية.

التنظيم، المشاركة، والتسجيل

تعقد الندوة عبر منصة زووم يوم الأربعاء في 11 كانون الأول/ديسمبر 2024، الساعة 14.00 إلى 16.00 بتوقيت بيروت (GMT+2).

ومن بين المدعوين إلى الندوة عن بعد مسؤولون حكوميون وصانعو السياسات ورؤاد التحول الرقمي، بما في ذلك مسؤولون من الوزارات والهيئات الحكومية العاملة في مجالات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والحكومة الرقمية والتنمية الإدارية. كما خبراء من المنظمات الدولية والأمم المتحدة، وخبراء وأكاديميون في مجال التحول الرقمي.

يمكن التسجيل في الندوة [عبر الرابط](#)، ويفضل أن يتم التسجيل بحلول تاريخ 8 كانون الأول/ديسمبر 2024؛ وتتوفر معلومات إضافية على [صفحة الندوة](#).

جهات الاتصال

د. نبال إدلي

مديرة قطاع الإحصاء ومجتمع المعلومات والتكنولوجيا بالإنابة ومديرة مشروع ENACT
لجنة الأمم المتحدة الاقتصادية والاجتماعية لغرب آسيا (الإسكوا)
البريد الإلكتروني: idlebi@un.org

يمكن توجيه الاستفسارات الإدارية إلى:

السيدة خديجة منصور

مساعدة إدارية

الإسكوا

البريد الإلكتروني: mansour10@un.org