

سلسلة اجتماعات الخبراء حول إثراء آليات تقييم وتعزيز التنمية الرقمية في المنطقة العربية

اجتماع الخبراء التشاوري الأول حول التكنولوجيات الرقمية وقضايا ملحة من أجندة 2030

عبر الإنترنت، الإثنين، 27 تشرين الثاني/نوفمبر 2023

نبذة عن الدليل الاسترشادي وتقارير التنمية الرقمية

ميرنا الحاج بربر
مسؤولة إدارة البرامج، الإسكوا
barbarm@un.org



ازدهار البلدان كرامة الإنسان



الأمم المتحدة
الإسكوا
ESCWA

خلفية العرض

الهدف الرئيسي من سلسلة الاجتماعات التشاورية

توسيع نطاق الدليل الاسترشادي والإطار المفاهيمي للتنمية الرقمية وتحسين النموذج المعياري المستخدم في إعداد:

- تقارير التنمية الرقمية الوطنية والتقرير الاقليمي
- الأجندة الرقمية العربية

وذلك من خلال

- استطلاع آراء الخبراء من مجالات بحثية تنموية متعدّدة
- استكشاف أبعاد ترابط جديدة بين سياسات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتطبيقاتها، وقضايا تنموية ذات أولوية للمنطقة العربية.



جدول المحتويات

- لمحة عن مسار الإسكوا للتنمية الرقمية
- الدليل الاسترشادي: أداة لإعداد تقارير التنمية الرقمية
 - الإرشادات الفنية: الإطار المفاهيمي والنموذج المعياري
 - الإرشادات التنظيمية
- الترابط بين مسار تقارير التنمية الرقمية والأجندة الرقمية العربية



Shared Prosperity Dignified Life



لمحة عن مسار الإسكوا للتنمية الرقمية

لمحة عامة عن مسار الإسكوا للتنمية الرقمية

- في عام **2018** أطلقت الإسكوا مسار إقليمي للتنمية الرقمية في المنطقة العربية من خلال مبادرة "إعداد تقارير (استعراضات) وطنية وإقليمية للتنمية الرقمية"، بهدف:
 - رصد التقدّم المحرز وتسليط الضوء على الجهود المبذولة في مجال التكنولوجيات الرقمية دعماً لمسار خطة التنمية المستدامة لعام 2030
 - تعزيز الاستفادة من هذه التكنولوجيات في القطاعات الاقتصادية والاجتماعية
- في عام **2020** تكرّس هذا العمل في مشروع واسع النطاق تحت عنوان : "تعزيز التنمية الرقمية والتعاون الرقمي في الدول العربية واستعراض جدول الأعمال"

مخرجات مسار الإسكوا للتنمية الرقمية

الدورة الثانية 2022-2021

- شاركت 12 دول عربية في إعداد تقاريرها الوطنية :

الأردن، الإمارات العربية المتحدة، الجمهورية العربية السورية، السودان، العراق، عُمان، فلسطين، قطر، مصر، موريتانيا، الجزائر وصوماليا

- أصدرت الإسكوا النسخة الثانية من "تقرير التنمية الرقمية العربية : نحو التمكين وضمان شمول الجميع" 2022

الدورة الأولى 2020-2019

- شاركت 10 دول عربية في إعداد تقاريرها الوطنية :

الأردن، الإمارات العربية المتحدة، تونس، الجمهورية العربية السورية، السودان، العراق، عُمان، فلسطين، الكويت، موريتانيا

- أصدرت الإسكوا النسخة الأولى من "تقرير التنمية الرقمية العربية : نحو التمكين وضمان شمول الجميع" 2020



دور التقارير الوطنية والإقليمية في عملية تعزيز التنمية الرقمية في المنطقة العربية

- تصف المشهد الوطني والإقليمي للتنمية الرقمية، من خلال دراسة تحليلية للوضع الراهن.
- تشكل أداة فعّالة لخدمة راسمي السياسات الوطنية والإقليمية في:
 - تطوير سياسات قائمة على الأدلة
 - إجراء المقارنات بين دول المنطقة
 - تعظيم الاستفادة من تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في العديد من القطاعات الاقتصادية والاجتماعية وتسريع التقدّم باتجاه تحقيق أهداف التنمية المستدامة في المنطقة العربية بحلول عام 2030.



Shared Prosperity Dignified Life



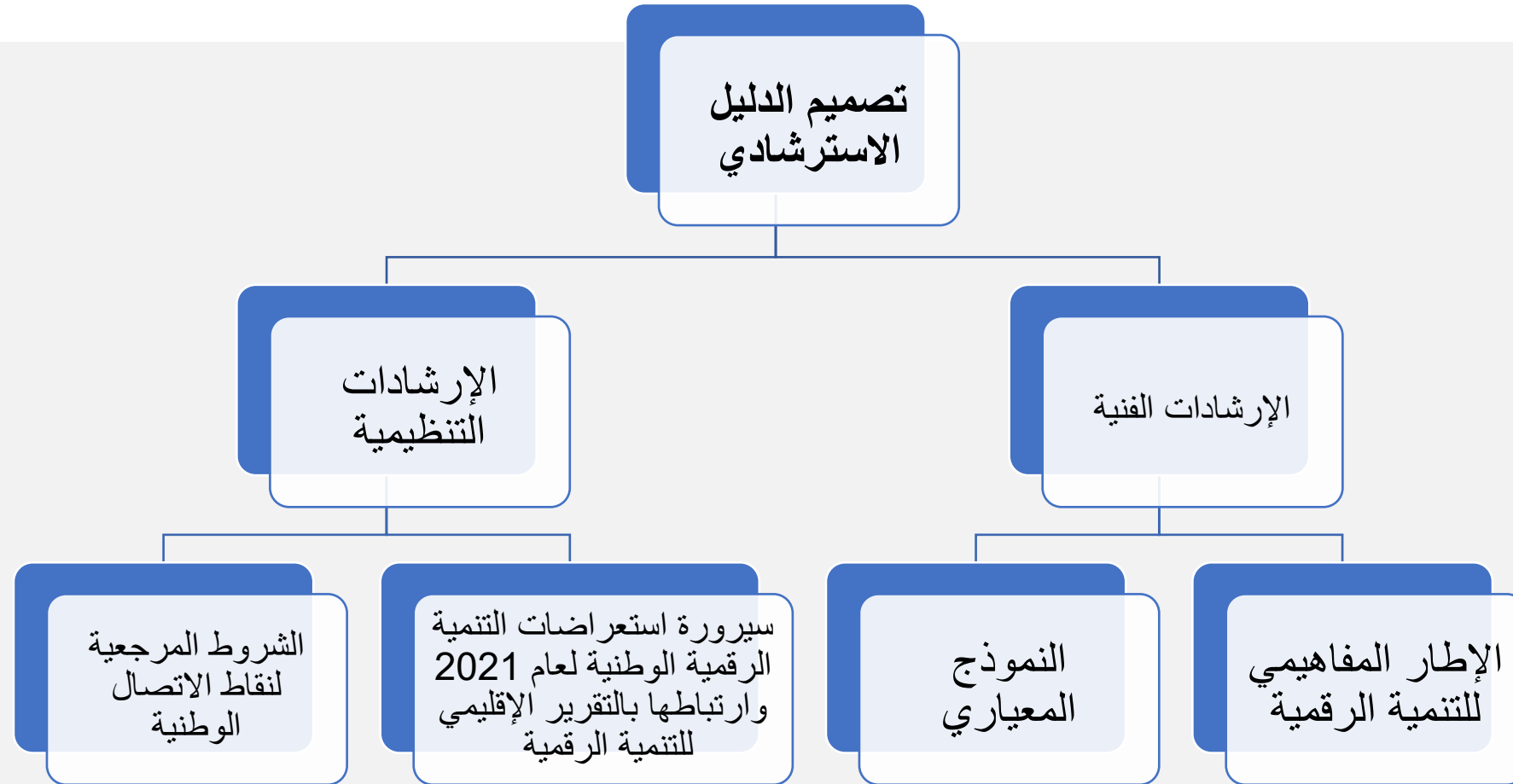
استعراضات التنمية الرقمية الوطنية
لعام 2021

دليل استرشادي



الدليل الاسترشادي أداة لإعداد تقارير التنمية الرقمية

الدليل الاسترشادي: أداة لإعداد تقارير التنمية الرقمية





Shared Prosperity Dignified Life



الإرشادات الفنية الإطار المفاهيمي والنموذج المعياري

الإطار المفاهيمي للتنمية الرقمية



المجموعة 1

الأطر الاستراتيجية الوطنية والإقليمية والدولية



المجموعة 4

السياسات المتعلقة
بالتحول الرقمي
والإدماج الاجتماعي



المجموعة 3

السياسات المتعلقة
بالاقتصاد الرقمي
والتوظيف والتجارة



المجموعة 2

السياسات المتعلقة بالبنية
الأساسية والحوكمة
والبيئة القانونية



المجموعة 5

السياسات المتعلقة بالثقافة والإعلام

• طوّرت الإسكوا هذا الإطار ليكون إطاراً شاملاً للتنمية الرقمية، ويتألف من خمس مجموعات تغطي كافة نواحي السياسات الرقمية المتعلقة بالأطر الاستراتيجية والبنية التحتية والحوكمة والاقتصاد والمجتمع والثقافة والإعلام

• تأخذ هذه المجموعات في الاعتبار الروابط القوية بين أهداف التنمية المستدامة وخطوط عمل القمة العالمية لمجتمع المعلومات، مما يسهل عملية متابعة تقييم التنمية الرقمية بغاية تحقيق أهداف الأجندة 2030 في المنطقة

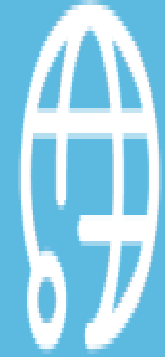
• يهدف إلى إظهار البصمة المتزايدة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تحقيق خطة التنمية المستدامة لعام 2030، والتي كانت مختزلة في هدي التنمية المستدامة 9 و17، فيما يمتد تأثير تكنولوجيا المعلومات والاتصالات إلى غالبية أهداف التنمية المستدامة، إن لم يكن إلى جميعها

- تركز على دور الحكومة والجهات المعنية في النهوض بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل التنمية

تغطي الاستراتيجيات والسياسات الرقمية الوطنية المعتمّدة (إن وُجدت) والاستراتيجيات و/أو الخطط القطاعية من أجل تحقيق أهداف التنمية المستدامة

تسلط الضوء على المشاركة الوطنية في الاستراتيجيات الإقليمية والدولية ومبادرات التعاون الدولي والاقليمي لردم الفجوة الرقمية وخاصة خريطة الطريق العالمية بشأن التعاون الرقمي التي أطلقها الأمين العام للأمم المتحدة في عام 2019

تشدد على أهمية إقامة الشراكات بين الجهات الحكومية وجميع الجهات المعنية



المجموعة 1

الأطر الاستراتيجية الوطنية والإقليمية والدولية



- تركز على البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات ، هيكل السوق والبنية التنظيمية، أنواع الخدمات، باعتبارها أساسية في تحقيق الإدماج الرقمي، مما يتيح النفاذ الشامل والمستدام والواسع والميسور للجميع

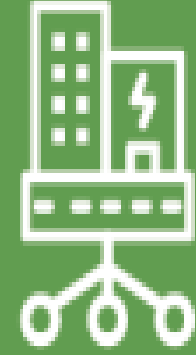
الحوكمة وإدارة أسماء النطاقات وخاصة الشراكة بين القطاعين العام والخاص PPP ودور المنظمات غير الحكومية

المشاركة في أنشطة حوكمة الإنترنت

البيئة القانونية وأمن المعلومات وحماية الخصوصية , وبناء الثقة

البيانات المفتوحة

المعاملات والوثائق الإلكترونية



المجموعة 2

السياسات المتعلقة بالبنية الأساسية والحكومة والبيئة القانونية

• تركز على قياس الأثر الاقتصادي لقطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات - المساهمة في الاقتصاد الوطني.

الإنتاج والصناعة والقدرة التنافسية لقطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والبحث والتطوير والابتكار

المؤسسات والجهات الفاعلة في القطاع، التسهيلات الحكومية، والتمويل والاستثمار

التبادل التجاري في منتجات وخدمات قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

التوظيف في قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

التجارة الإلكترونية



المجموعة 3

السياسات المتعلقة
بالاقتصاد الرقمي
والتوظيف والتجارة

• تركز على التحول الرقمي للإدارة العامة ومجالات سياسات الإدماج الاجتماعي.

الحكومة الإلكترونية، تطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، الصحة الإلكترونية والتعليم الإلكتروني، وغيرها من القطاعات

الشمولية والنفاذية إلى المعلومات والتطبيقات والمحتوى

بهدف تعزيز المشاركة الاجتماعية - المشاركة الاقتصادية - المشاركة السياسية



المجموعة 4

السياسات المتعلقة
بالتحول الرقمي
والإدماج الاجتماعي



17 عقد الشراكات
لتحقيق الأهداف



9 الصناعة والابتكار
والهياكل
الأساسية



16 السلام والعدل
والمؤسسات
القوية



10 الحد من أوجه
عدم المساواة



8 العمل اللائق
ونمو الاقتصاد



5 المساواة بين
الجنسين



4 التعليم
الجيد



3 الصحة
الجيدة والرفاه

• تركز على استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للحفاظ على الهوية الثقافية والتنوع اللغوي والتراث الثقافي

دور الإعلام في مجتمع المعلومات وتعزيز التقاء تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ووسائل الإعلام

التنوع والاستقلال والتعددية في الإعلام

وسائل التواصل الاجتماعي في العالم العربي



النموذج المعياري للتنمية الرقمية

• صُمم هذا النموذج المعياري لتسهيل عمل الخبراء في صياغة التقارير الوطنية للمؤشرات الأساسية للقطاع الإنتاجي لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات

• لكل مجموعة من المجموعات الخمس تم تطوير عدد من الأسئلة والجداول والمؤشرات التي يطلب تعبئتها من قبل الخبراء الوطنيين

• بالإضافة إلى رصد عدد من المؤشرات الدولية

• جميع المعلومات المطلوبة في هذا النموذج تتعلق بفترة أقلها ثلاث سنوات من أجل تحليل وتقييم أفضل لمسار التنمية الرقمية على المستوى الوطني

• الهدف الأساسي من هذا العمل هو تبادل التجارب وإجراء المقارنات وتبسيط الضوء على الجهود التي تبذلها الدول العربية من خلال اتخاذ مبادرات واعتماد برامج هادفة إلى تغيير السياسات في مجال التكنولوجيات الرقمية، بغية تحقيق أهداف خطة التنمية المستدامة لعام 2030.

المستوى الوطني:	
هل توجد استراتيجية رقمية وطنية شاملة (مثل الأمة الرقمية، والأمة الذكية، والاقتصاد الرقمي، والتجارة الإلكترونية، إلخ)؟	اسم الاستراتيجية
اسم الاستراتيجية	سنة اعتمادها وآخر تحديث لها
الاسم بالعربية:	الجهة الحكومية المسؤولة عن تنفيذها
الاسم بالإنجليزية:	
(ممتازة/جيدة/متوسطة/محدودة)	وتيرة التنفيذ
(نعم/لا)	وصف التقدم الحاصل (بما لا يتجاوز 150 كلمة)
	المستوى القطاعي:
	هل توجد استراتيجيات/خطط قطاعية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات قيد التنفيذ أو مخطط لإطلاقها قريباً؟
	اسم الاستراتيجية أو الخطة
	سنة اعتمادها وآخر تحديث لها
الاسم بالعربية:	الجهة الحكومية المسؤولة عن تنفيذها
الاسم بالإنجليزية:	
	وتيرة التنفيذ
(نعم/لا)	وصف التقدم الحاصل (بما لا يتجاوز 150 كلمة)
	قطاعات أخرى:
	هل توجد استراتيجيات/خطط للتحويل الرقمي (التعلم الرقمي، الصحة الرقمية، إلخ).
	(يمكن تكرار الصفوف الخمسة التالية لكل استراتيجية/خطة إذا اقتضى الأمر)
	اسم الاستراتيجية أو الخطة
	سنة اعتمادها وآخر تحديث لها
الاسم بالعربية:	الجهة الحكومية المسؤولة عن تنفيذها
الاسم بالإنجليزية:	
(ممتازة/جيدة/متوسطة/محدودة)	وتيرة التنفيذ
	وصف التقدم الحاصل (بما لا يتجاوز 150 كلمة)



2020	2019	2018	تعريف وملاحظات	المؤشر الأساسي
			الغوى العاملة في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (أوموظفو موهوظات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات) تتألف من الأشخاص الذين يعملون في الشركات التي تصف بأنها تنتمي إلى قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.	نسبة مجمل القوى العاملة في قطاع الأعمال المعنى بقطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (مؤشر متعكس)
			يشمل إجمالي القوى العاملة كل الأشخاص العاملين في الإنتاج المحلي في قطاع الأعمال في إطار الحسابات القومية، يمكن قياس القوى العاملة من خلال عدد الموظفين، وأوقات، والوظائف، ومكافآت الوقت الكلي، أو ساعات العمل.	
			يتمتع تعريف قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات القائم على المساهمة في التصنيف الأساسي الدولي الموحد لجميع الأنشطة الاقتصادية - (النشاط 3)، وقد أُجري تعديل طفيف على هذا التعريف في عام 2002 استناداً إلى (النشاط 3.3).	
			وفي عام 2007، أُعيد النظر في المبادئ التي يقوم عليها هذا التعريف، مما أدى إلى تقييده، أما التعريف المعتمد حالياً، فيستند إلى (النشاط 4).	
			يعرف إجمالي قطاع الأعمال بناء على نشاط الصناعة استناداً إلى التصنيف الصناعي الدولي الموحد (النشاط 3.3) في إطار الأقسام 67-10 و 74-71، وهو يتألف بستين الزراعة والصيد والحراجة وصيد الأسماك والأنشطة المعنوية (وإن لم تكن كبيرة من القيمة المضافة لهذه الأنشطة تتألف من إجمال المساهمة التي يسجلها صانعوها) والخدمات المجتمعية والاجتماعية والشخصية (والوظائف أساساً من الخدمات غير السوقية، مثل خدمات الإدارة العامة والتعليم والصحة).	
			للبيانات التي تستخدم التصنيف الصناعي الدولي الموحد (النشاط 4)، ليس من السهل تعريف إجمالي قطاع الأعمال وعلى الأخص يشمل الأقسام المكونة 06-51 و 68-41، 68-42، 69-82، و 95-99، الجوز اللؤلؤ، الخشب اللؤلؤ، ص 51 و 72، وتزول المناقشات جارية حول ما إذا كان ينبغي تضمين بعض المبيعات التي لم يُدرج في تعريف إجمالي قطاع الأعمال في (النشاط 1.3) الأقسام 37-39، 90-93، و 96).	

توسيع نطاق الدليل الاسترشادي والإطار المفاهيمي للتنمية الرقمية

استطلاع آراء الخبراء واستكشاف أبعاد ترابط جديدة بين سياسات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتطبيقاتها، وقضايا تنموية ذات أولوية للمنطقة العربية.

أهداف التنمية المستدامة / مجموعات الإطار المفاهيمي	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	
المجموعة 1 الأطر الاستراتيجية الوطنية والإقليمية والدولية	■																	
المجموعة 2 السياسات المتعلقة بالتنمية الأساسية والتكنولوجية		■																
المجموعة 3 السياسات المتعلقة بالقطاعات الرقمية والتوظيف والتجارة			■															
المجموعة 4 السياسات المتعلقة بالحوكمة والإدماج الاجتماعي				■														
المجموعة 5 السياسات المتعلقة بالثقافة والإعلام					■													



Shared Prosperity Dignified Life



الإرشادات التنظيمية

سيرورة إعداد تقارير التنمية الرقمية الوطنية

• تم تحديد أدوار كل من الإسكوا والدول المشاركة، وفيما يلي ملخص لأهم البنود:

- مخاطبة وزارات الاتصالات في كل دولة من قبل الإسكوا بغية دعم فرق العمل ومنحه الوقت اللازم وفتح مجال التواصل مع الوزارات الأخرى
- تفعيل دور نقاط الاتصال الوطنية/المنسقين الوطنيين ونقاط الاتصال القطاعية وتحديد مسؤولياتها
- تشكيل فرق عمل تضم خبراء وطنيين من كافة القطاعات الممثلة بالوزارات والإدارات المعنية (تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، الاقتصاد الرقمي، الاقتصاد، الشؤون الاجتماعية والعمل، الثقافة، الإعلام وغيرها.....)
- بلورة الشراكات بين الجهات بغية تسهيل جمع البيانات وتذليل العوائق المختلفة
- استخدام المزيد من المؤشرات الكمية العالمية بغية تسهيل المقارنة



Shared Prosperity Dignified Life



الترايط بين مسار تقارير التنمية الرقمية والأجندة الرقمية العربية

تقرير التنمية الرقمية العربية

- يعتمد التقرير الإقليمي بشكل رئيسي على التقارير الوطنية للتنمية الرقمية التي تعدها البلدان العربية، مع إضافة بيانات دولية للمقارنة واستخلاص توصيات للدول العربية. ويتكون من ثلاثة فصول أساسية هي:

- الفصل الأول : التحولات الحديثة العهد في اتجاهات التكنولوجيا الرقمية وسلوك المستخدمين على الصعيدين الدولي والإقليمي:

- وضع العالم والمنطقة فيما يخص استخدامات التكنولوجيات الحديثة واستشراف المستقبل الرقمي

- الفصل الثاني: استعراض وضع مجتمع المعلومات في المنطقة العربية:

- بناء على الإطار المفاهيمي والمجموعات الخمس ، يعرض هذا الفصل ملخص من التقارير الوطنية مع تحليلات ومقارنات تسمح بإعطاء صورة دقيقة لأوضاع المنطقة العربية فيما يتعلق بتطور مجتمع المعلومات والتنمية المستدامة

- الفصل الثالث: مجتمع المعلومات العربي من خلال نظرة تنموية:

- عرض مشاريع عربية متميزة للتنمية المستدامة تعتمد إلى حد كبير على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

- تحليل الوضع الإقليمي العربي بناءً على ما ورد في الفصول الثلاثة وصياغة توصيات موجهة إلى الحكومات العربية وأصحاب المصلحة المختلفين، كل في مجال اختصاصه، بغية ردم الفجوات في التنمية الرقمية

الترايط بين مسار تقارير التنمية الرقمية والأجندة الرقمية العربية



المجموعة 1

الأطر الاستراتيجية الوطنية والإقليمية والدولية



المجموعة 4

السياسات المتعلقة
بالتحول الرقمي
والإدماج الاجتماعي



المجموعة 3

السياسات المتعلقة
بالاقتصاد الرقمي
والتوظيف والتجارة



المجموعة 2

السياسات المتعلقة بالبنية
الأساسية والحوكمة
والبيئة القانونية



المجموعة 5

السياسات المتعلقة بالثقافة والإعلام

- صممت الأجندة الرقمية العربية أيضاً انطلاقاً من الإطار المفاهيمي للتنمية الرقمية الذي وضعتة الاسكوا لاعداد تقارير التنمية الرقمية الوطنية والتقرير العربي (الإقليمي)

- بهدف الاستفادة من المعلومات التي يقدمها مسار تقارير التنمية الرقمية خلال مرحلتين أساسيتين:

- **مرحلة الإعداد للأجندة**، حيث اعتمد التقرير الاقليمي كمصدر أساسي للبيانات والتحليلات المستخدمة فيه، من أجل تحديد قيم الأساس للغايات المعرفة في الأجندة

- **مرحلة تتبع ومراقبة تنفيذ الأجندة** بحيث تكون التقارير الوطنية والتقرير العربي مصدراً رئيسياً للمؤشرات المستخدمة في المراقبة

حالياً ما يقارب ال 70% من المؤشرات المستخدمة في نموذج القياس والرصد الخاص بالأجندة مأخوذة من مسار تقارير التنمية الرقمية



ازدهار البلدان كرامة الإنسان



الأمم المتحدة

الشرق الأوسط

ESCWA

شكرا