



Centre de Recherches et d'Etudes Sociales
مركز البحوث و الدراسات الاجتماعية

الجمهورية التونسية
وزارة الشؤون الاجتماعية



الأخصائيين الاجتماعيين في تونس

سندس المنصر السملالي
المديرة العامة لمركز البحوث والدراسات الاجتماعية

مركز البحوث والدراسات الاجتماعية

انجاز الدراسات المتعلقة بتطوير أنظمة الضمان الاجتماعي
وواستشراف التوازنات المالية للأنظمة وتقديم مقترحات
للاصلاح وللمساعدة على اخذ القرار





دور العاملين الاجتماعيين في إدارة الحالة

تتبنى خصوصية مهنة الخدمة الاجتماعية والأنشطة المرتبطة بها على مختلف التغيرات الاجتماعية وترتبط بالمتغيرات الاجتماعية المتسارعة وذلك بما توليه هذه المهنة من اهتمام خاص بالفئات الهشة وذات الاحتياجات الخاصة والفقيرة، بهدف مساعدتها على النهوض بذاتها والخروج من دائرة الهشاشة في مختلف أبعادها.

تساعد مختلف الإحصائيات والمؤشرات المتعلقة بالجانب الاقتصادي (مثل نسبة الفقر، نصيب الفرد من الناتج المحلي الإجمالي، نسبة البطالة) والديمغرافية (مثل نسبة النمو الديمغرافي) والاجتماعية (مثل العنف الاسري والانقطاع المدرسي) في تحديد أولويات تدخلات العاملين الاجتماعيين واقتراح البرامج والمناطق الجغرافية للتدخل.



دور العاملين الاجتماعيين في إدارة الحالة

• تعريف وملامح العاملين والعاملين الاجتماعيين:

الخدمة الاجتماعية مهنة ذات أوجه متعددة، فهي مخصصة بشكل استثنائي للرفاه الاجتماعي وتحقيق الذات لكل الأشخاص، والاستعمال الصارم للمعارف العلمية والمهنية وتنمية القدرات والموارد، استجابة لحاجيات وتطلعات الأفراد والأسر والجماعات والمجتمع المحلي، المتنامية باستمرار على المستوى الوطني والدولي، وتحقيق العدالة الاجتماعية.

حدد الأمر عدد 2574 لسنة 2014 والمؤرخ في 10 جويلية 2014 والمتعلق بالمصادقة على ميثاق أخلاقيات مهنة الخدمة الاجتماعية الواجبات المهنية العامة للأخصائيين الاجتماعيين إضافة إلى الواجبات والتزامات المهنية تجاه الوحدات الإنسانية المساعدة وتجاه المهنة ومؤسسة الانتماء المهني ونحو المجتمع والمعطيات والنفاز إلى الوثائق الإدارية والهيكل المختص بالنظر في المسائل التي تتعلق بمحتوى ميثاق أخلاقيات مهنة الخدمة الاجتماعية.



دور العاملين الاجتماعيين في إدارة الحالة

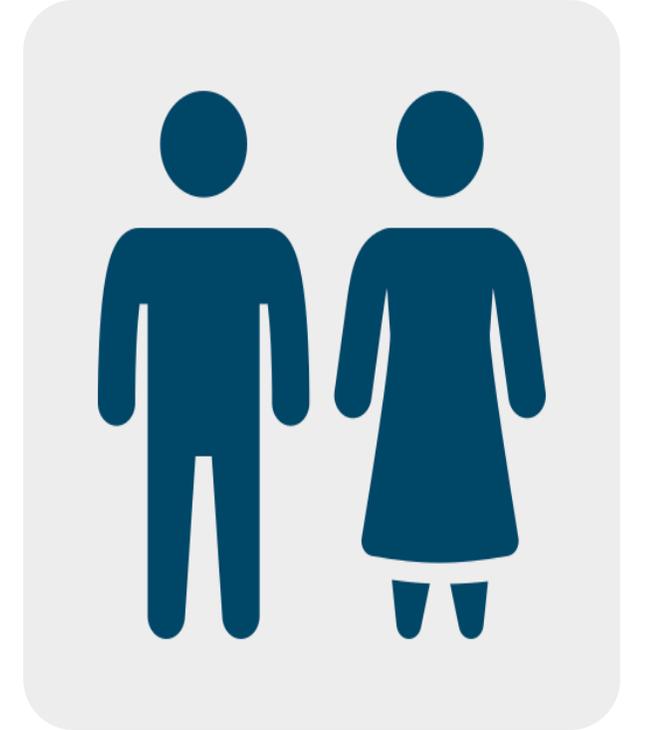
• تعريف وملامح العاملات والعاملين الاجتماعيين:

71% من الأخصائيين أصحاب شهادات عليا

75% من الأخصائيين من النساء

84% من الأخصائيين يتطورون في حياتهم المهنية خلال عملهم الاجتماعي

متوسط العمر 45 سنة





دور العاملين الاجتماعيين في إدارة الحالة

• الحماية الاجتماعية/أو البرامج والوظائف الاجتماعية:

تشمل مجالات تدخل الأخصائيين الاجتماعيين الأفراد والأسر والجماعات والمجتمعات المحلية والإدارة الاجتماعية وفي القيام بالبحوث والدراسات في مجالات اختصاصهم كما يساهمون في تصور وصياغة ومتابعة تنفيذ السياسات المتعلقة بالتنمية الاجتماعية والرعاية الاجتماعية والدفاع الاجتماعي والتضامن الاجتماعي.

كما يقوم الأخصائيون الاجتماعيون بوزارة الشؤون الاجتماعية بطلب من الهيكل العمومية الأخرى بإنجاز البحوث والتقارير الاجتماعية بطلب من الهيكل العمومية الأخرى والمتمثلة في وزارة العدل، وزارة الداخلية (الولايات، المعتمديات، البلديات) ووزارة التجهيز والإسكان والتهيئة الترابية ووزارة المرأة والأسرة والطفولة ووزارة التكوين المهني والتشغيل.

وقد تطورت مجالات وآليات تدخل الأخصائيين الاجتماعيين في تونس إثر المصادقة في جانفي 2019 على برنامج الأمان والذي قدم تصور جديد وشامل للحماية الاجتماعية من خلال اعتماد نموذج الاستهداف المبني على الفقر المتعدد الأبعاد وعلى معايير الاستبعاد إضافة إلى الاستناد على رأي الأخصائي الاجتماعي لتحديد احقية الأفراد و/أو الأسر في الانتفاع بالمساعدة الاجتماعية ونوعية التدخل الأمثل سواءا مادي او عيني بصفة دائمة او ظرفية.



دور العاملين الاجتماعيين في إدارة الحالة

• الحماية الاجتماعية/أو البرامج والوظائف الاجتماعية: مثال برنامج الأمان الاجتماعي



احتساب درجة النقاط وفقا لأنموذج التنقيط المعتمد حسب قرار من وزير الشؤون الاجتماعية مؤرخ في 19 ماي 2020

القيام بالبحث الاجتماعي

- فتح بحث اجتماعي للفرد او الاسرة
- ادراج المعلومات والمعطيات بمنصة الأمان الاجتماعي
- القيام بالبحث الميداني
- ابداء رأي الاخصائي الاجتماعي حول وضعية المترشح واستحقاقه للخدمة الاجتماعية



الاخصائي الاجتماعي

التثبت من شروط الانتفاع ببرنامج الامان الاجتماعي حسب الأمر الحكومي عدد317 بتاريخ 19 ماي 2020



التصنيف

غير مؤهل

X%

مؤهل للانتفاع

أخذ القرار حول الانتفاع
بالاعتماد على

نتائج تصنيف أنموذج التنقيط
وننتائج التقاطعات
ورأي الاخصائي الاجتماعي

اعلام المترشح بالقرار وإمكانية التنظيم



اللجنة الجهوية





ينشط الإحصائي الاجتماعي تحت إشراف وزارة الشؤون الاجتماعي بالهيئة العامة للنهوض الاجتماعي بصفة مركزية وضمن الوحدات الجهوية للنهوض الاجتماعي بصفة جهوية كما ينشطون محليا ضمن الوحدات المحلية للنهوض الاجتماعي.

يقع انتداب الإحصائي الاجتماعي بصفة رسمية عبر فتح وزارة الشؤون الاجتماعية لمناظرات خارجية يتم إقرارها بالتعاون مع وزارة المالية. ويندرج الأخصائي الاجتماعي ضمن فئة الموظفين الحكوميين ويخضع للنظام الأساسي الخاص بالإحصائيين الاجتماعيين لوزارة الشؤون الاجتماعية.

كما يتمتع الأخصائي الاجتماعي منذ انتدابه بالتغطية الاجتماعية والصحية كمنخرط بالصندوق الوطني للتقاعد والحياة الاجتماعية المكلف بتسيير منظومة الضمان الاجتماعي الخاص بالقطاع العمومي.

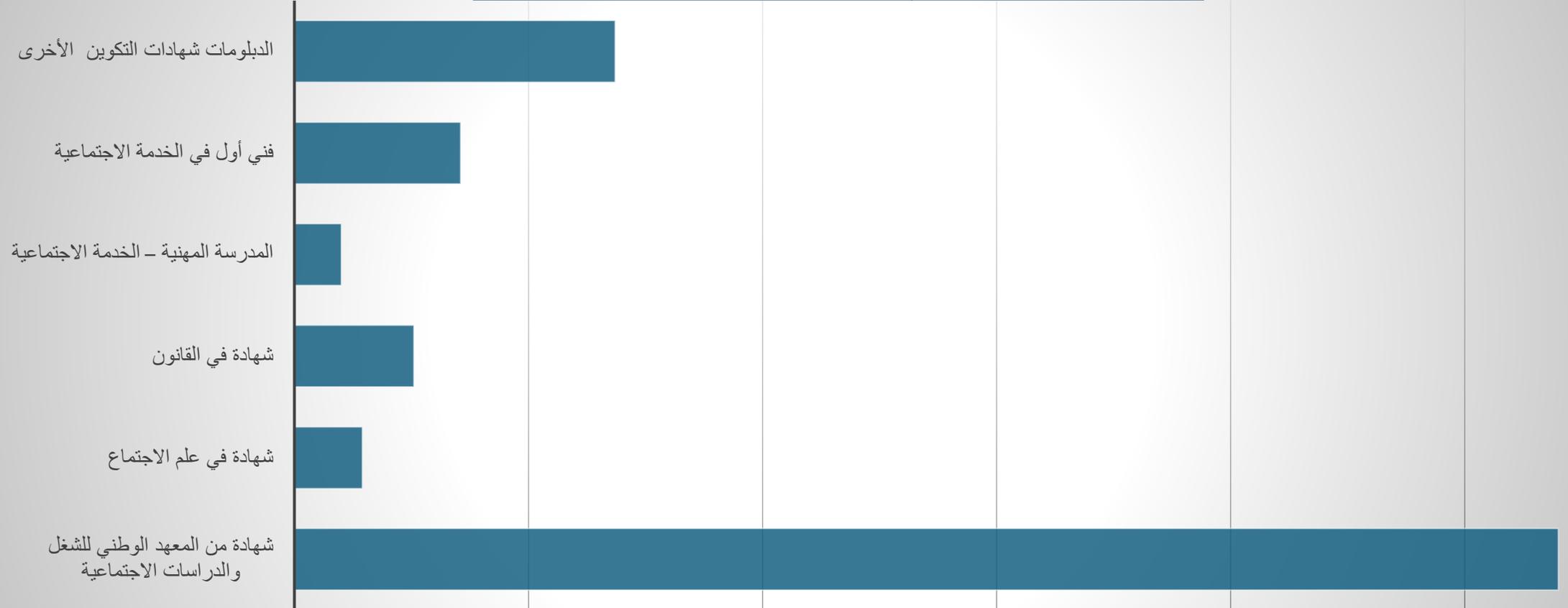


تعتبر الشهادة العلمية في مجال الخدمة والعمل الاجتماعي إحدى المعايير الأساسية في عملية الانتدابات الرسمية للإخصائيين الاجتماعيين. كما يجدر الإشارة في هذا الصدد أن أكثر من نصف الأخصائيين الاجتماعيين متحصلين على شهادت عليا من المعهد الوطني للشغل والدراسات الاجتماعية.

يخضع الإخصائي الاجتماعي لدورات تدريبية لدعم المهارات طيلة حياته المهنية وذلك وفقا لتطور مجالات العمل الاجتماعي. وتعتبر الهيئة العامة للنهوض الاجتماعي الهيكل المسؤول على تطوير قدرات الأخصائيين الاجتماعيين وذلك بالتعاون مع خبراء دوليين ومحليين ومؤسسات تكوين مستمر حكومية ومؤسسات تدريب وتكوين خاصة.



المستوى التعليمي للأخصائيين الاجتماعيين





يقع تقييم أداء الإخصائيين الاجتماعي من طرف الهيئة العامة للنهوض الاجتماعي عن طريق المتابعة السنوية لتقييم أداء بالإرتكاز على مجموعة من مؤشرات الأداء.

في إطار مشروع الحماية الاجتماعية الممول من طرف البنك الدولي قامت وزارة الشؤون الاجتماعية بإنجاز دراسة ميدانية عن طريق استبيان إلكتروني للإخصائيين الاجتماعيين وذلك بهدف تقييم القدرات التنظيمية وتحديد احتياجات الأخصائي في مجال تطوير القدرات والكفاءات المهنية.



يتم تمويل الحماية الاجتماعية بالارتكاز على ميزانية الدولة باعتبار أن الهيئة العامة للنهوض الاجتماعي تعمل على إسناد مساعدات اجتماعية غير قائمة على الاشتراكات وذلك بتمويل داخلي وخارجي.

يتم وضع وضبط الميزانية المخصصة لتمويل الحماية الاجتماعية بصفة مركزية ومشاركة بين وزارة المالية ووزارة الشؤون الاجتماعية.

شكرا على المتابعة