

النفاذية الرقمية لكبار السن

الدراسة و الإرشادات الفنية للنفاذية- الرقمية لكبار السن



ازدهار البلدان كرامة الإنسان



الأمم المتحدة

الاسكوا
ESCWA

دوافع الدراسة

التغير الديمغرافي

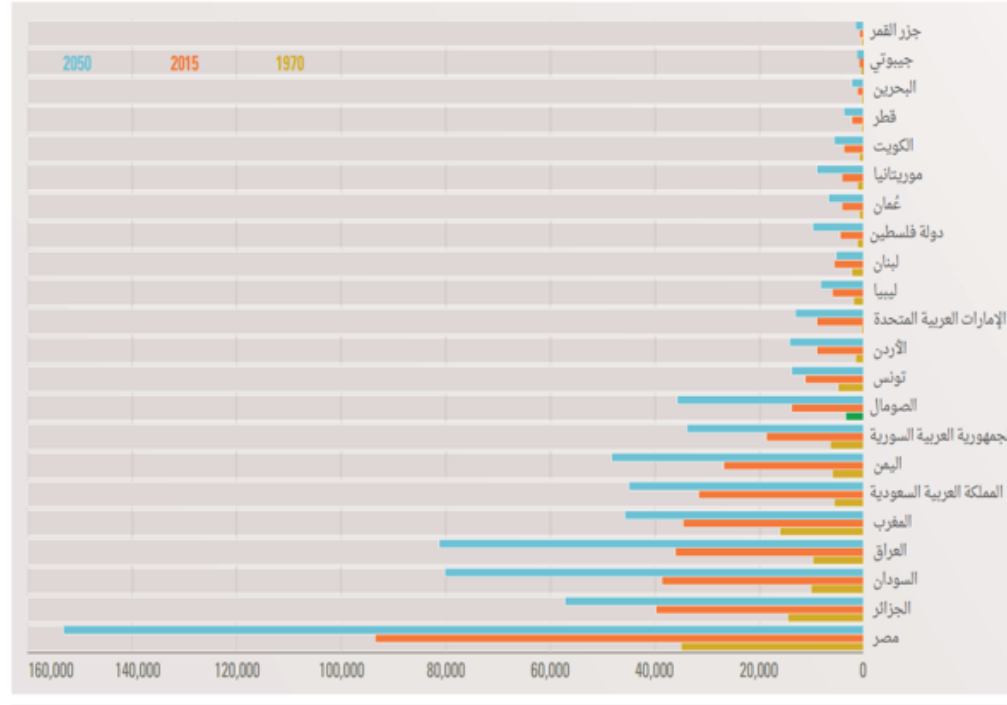
التطور التقني

يمثلان الحاجة لشمول كبار السن وتمكينهم من خلال اعتماد معايير النفاذية الرقمية وتطويرها

تطوير على المنصة العربية للإدماج الرقمي ADIP

حقائق

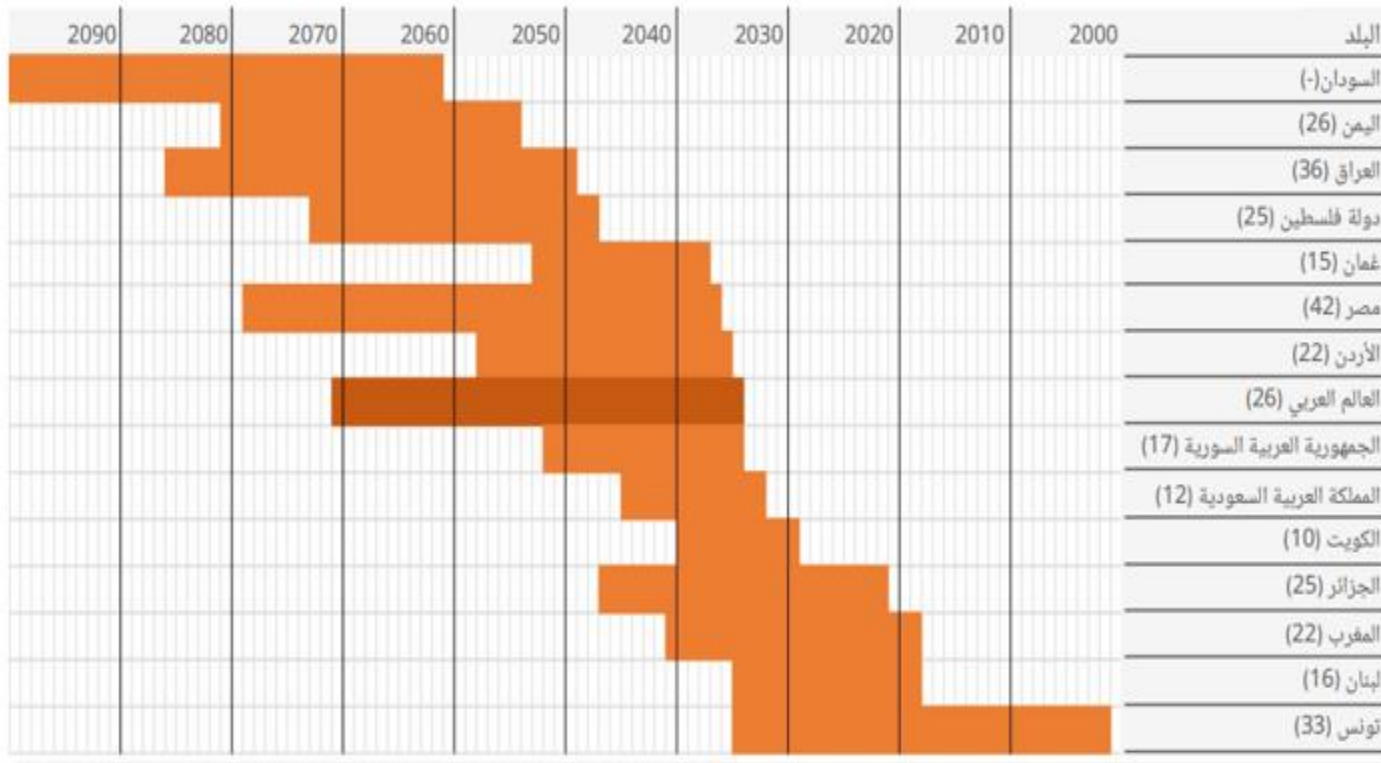
الشكل 1 حجم النمو السكاني في الدول العربية خلال ثلاث حقب (1970, 2015, 2050)



المصدر: الإسكوا تقرير السكان والتنمية العدد الثامن الشيخوخة بكرامة في المنطقة العربية

الانتقال الى الشيخوخة

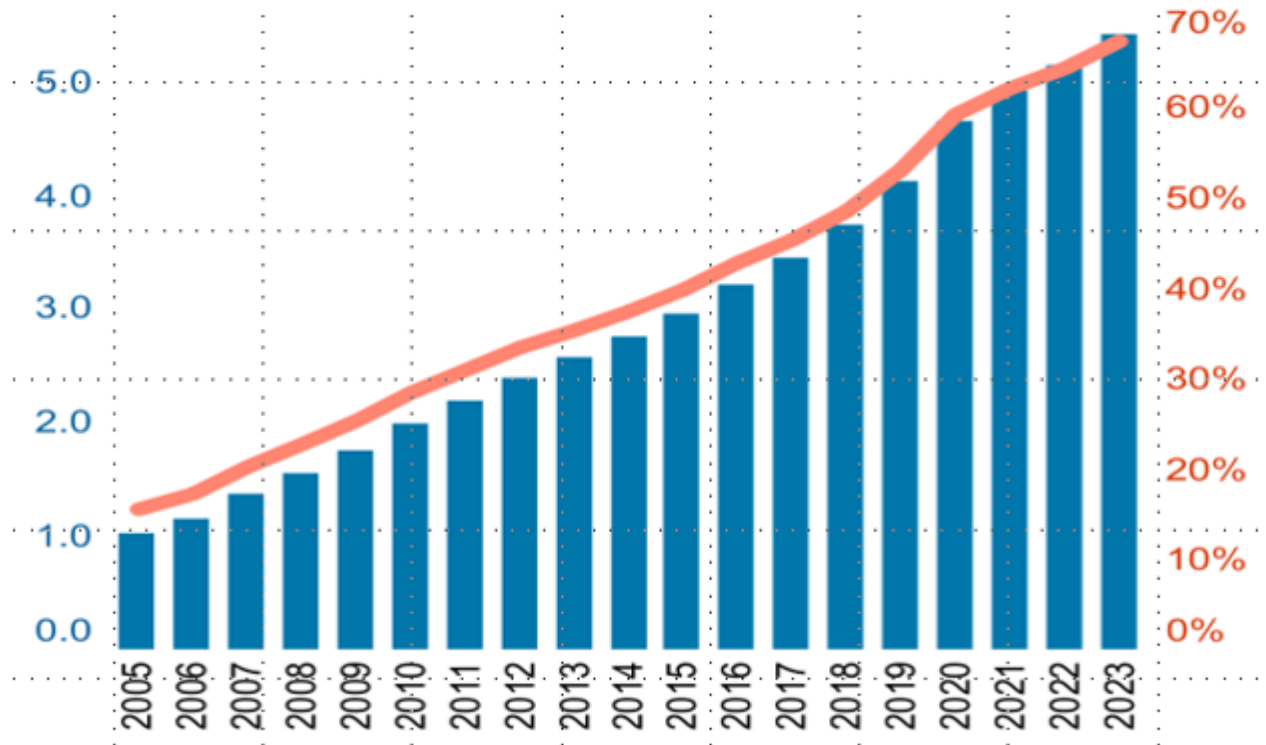
الشكل 2 فترة الانتقال التقديرية إلى الشيخوخة في البلدان العربية



ترد بين قوسين المدة المقدرة للانتقال إلى الشيخوخة. والسنة الأولى من مرحلة الانتقال إلى السن 7.0 في المائة مقربة إلى خانة عشرية واحدة. وحيثما كانت هذه النسبة أعلى (أي 7.05 في المائة أو أكثر)، استخدمت السنة السابقة لتحديد تاريخ بدء الانتقال إلى الشيخوخة

النفاذية عالمياً

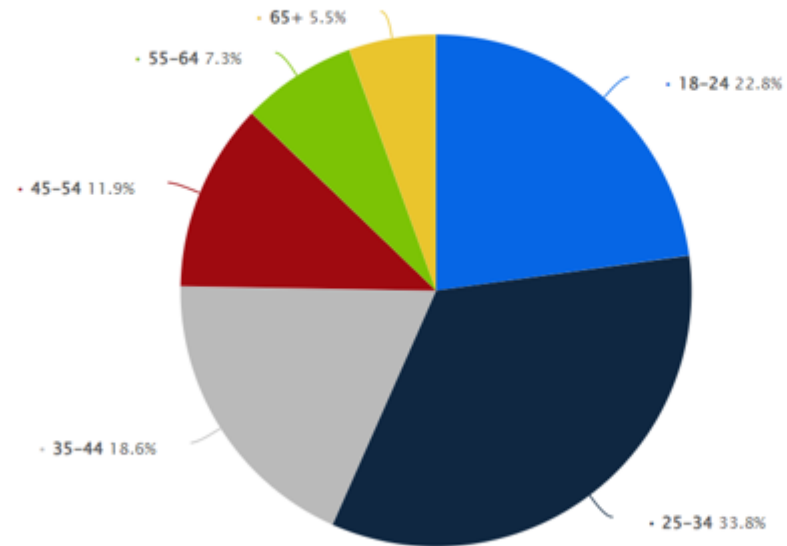
الشكل 3 نسب النفاذية للإنترنت عالمياً



المصدر: [الاتحاد الدولي للاتصالات 2023](#)

نسب الإستخدام عالمياً

الشكل 4 نسبة مستخدمي الإنترنت عالمياً حسب الفئات العمرية



المصدر: [موقع ستاتيسيا](#) 2021

نسب الإستخدام العمرية عربياً

الدولة	نسبة الاستخدام	نسبة التغطية	نسبة مستخدمين من سن 29-18	نسبة مستخدمين من سن +60	العام
الجزائر	71	98	93	21	2021
البحرين	100	100	100	100	2021
مصر	72	100	90	9	2021
العراق	79	100	89	41	2021
الأردن	86	100	96	48	2021
الكويت	100	100	100	80	2021
لبنان	87	100	99	52	2021
ليبيا	18	98	88	32	2014
المغرب	88	100	93	16	2021
عمان	96	100	100	95	2021
قطر	100	100	100	100	2021
السعودية	100	100	99	93	2021
السودان	28	92	90	12	2020
سوريا	36	97	غير متوفر	غير متوفر	2020
تونس	79	99	91	23	2021
الإمارات العربية المتحدة	100	100	100	100	2021
فلسطين	89	98	95	33	2020
اليمن	27	89	77	4	2017
الصومال	2	80	غير متوفر	غير متوفر	2022

فوائد التكنولوجيا الحديثة لكبار السن

- 1- تحسين وتسهيل الحياة للعيش في أماكن سكنهم، والتمتع بحياة صحية ومنتجة ومستقلة وكريمة.
 - 2- المشاركة في التعليم وسوق العمل والحياة المدنية.
 - 3- النفاذية الرقمية ستقلل من الحاجة إلى خدمات الصحة المباشرة والرعاية الطويلة
 - 4- توفير إمكانية النفاذ إلى الأجهزة والتطبيقات والوصول السريع والمتعدد إلى المعلومات وكسر حاجز المسافة وزيادة الإنتاجية والكفاءة وتبسيط المهام بالإضافة إلى ما توفره من وسائل الترفيه وإنجاز المهام بسرعة وبساطة.
 - 5- التمكين والمشاركة عبر منصات التواصل الاجتماعي والاندماج في النشاطات المجتمعية
 - 6- تعزيز الشعور بالحماية والأمان الجسدي والمالي : يساعد في الشمول المالي وإمكانية استخدام نشاطات التجارة الإلكترونية.
- التحديات.

تحديات

- 1- ارتفاع كلفة الوصول للإنترنت
- 2- ارتفاع كلفة بعض التطبيقات بشكل عام وخاصة للذين يقطنون في الأطراف والأماكن النائية
- 3- الأمية الرقمية هي عامل مهماً في انخفاض تبني التكنولوجيا
- 4- الحفاظ على الخصوصية وأمن المعلومات وخاصة في المجال الصحي والتعاملات المالية
- 5- قد تؤدي أحياناً إلى الوحدة والانعزال والابتعاد عن النشاطات الاجتماعية الوجيهة
- 6- الإدمان على الأنترنت

دراسات حالة دولياً

الاتحاد الأوروبي

توجيهات الوصول الى الوب في الإتحاد

تكمل قانون النفاذية الأوروبي لعام 2019

تدعم التشريعات مجالات متعددة بما فيها الاتصالات الإلكترونية وخدمات الوسائط المتعددة السمعية والبصرية والكتب الإلكترونية
الزامية

دراسات حالة دولياً

قصة نجاح : بلجيكا ---شهدت بلجيكا زيادة ملحوظة في النفاذية حيث ارتفعت النسبة من 7.6% في عام 2020 إلى 18% في عام 2021

دراسات حالة دولياً (اليابان)

. سنّت الحكومة تشريعات ضمن المعايير الصناعية اليابانية لكبار السن والأشخاص ذوي الإعاقة .

* تستخدم معايير الوصول الرقمي في اليابان المعيار (WCAG 2.0) والتي هي جزء من المعايير الصناعية اليابانية رقم X (JIS) 8341-3، "المبادئ التوجيهية لكبار السن والأشخاص ذوي الإعاقة – معدات وخدمات اتصالات المعلومات"

اخضاع المواقع والتطبيقات لمراجعة دورية للتأكد من التزامها بهذه المعايير

• "النافذة الواحدة" في بوابة لكبار السن والأشخاص ذوي الإعاقة

• أنشأت مؤسسة غير ربحية --اتحاد الوصول إلى الوب الياباني (JWAC)

• الامتثال بالتعليمات أصبح طوعياً

دراسات حالة دولياً (هونج كونج)

منذ العام 2012 تمّ تقديم البرنامج التدريبي لكبار السن لتشجيع تبني تكنولوجيا المعلومات وزيادة النفاذية

تقديم دورات تدريبية رقمية متقدمة مجانية لكبار السن الذين لديهم المعرفة الرقمية الأساسية.

- إطلاق بوابة تعلم تكنولوجيا المعلومات للمسنين

- الأمثلة : بنوك هونج كونج وأجهزة الصراف الآلي

إعداد أجهزة الصراف الآلي وفق مبادئ النفاذية الرقمية وتوفير الخدمات الصوتية

توفير بطاقات الصراف الآلي المبسطة

دراسات حالة اقليمياً (قطر)

أقرت سياسة سهولة النفاذ الرقمي إلى الوب منذ العام 2011.

انشاء مركز مدى كمؤسسة خاصة منذ العام 2010 لدعم النفاذ الرقمي

تقديم العديد من الخدمات للنفاذ الرقمية التي يستفيد منها الأشخاص ذوي الإعاقة وكبار السن وخدمات في الأماكن العامة
ارتفعت نسبة تبني سياسات النفاذ الرقمي من 41% إلى 74% وتجاوزت نسبة نفاذ المواقع الإلكترونية 83% (حسب اخر تقرير)

دراسات حالة اقليمياً (السعودية)

أقرت هيئة الحكومة الرقمية برنامج الشمولية الرقمية لتعزيز النفاذية الرقمية للخدمات الحكومية توفير "الأدوات والممكّنات اللازمة لضمان الإدماج الرقمي والابتكار في تقديم الخدمات الحكومية".

جزءاً من أهداف رؤية 2030.

وقد حدّدت الهيئة ستة محاور.

1-تسهيل الامتثال للنفاذية الرقمية

2-تمكين الجهات الحكومية

3-تدريب وتأهيل الكوادر الحكومية لإنجاح توجه التحوّل الرقمي.

4- تحسين الحلول الرقمية والتشجيع على الريادة والابتكار .

5- تحفيز المبادرات الشمولية الرقمية من قبل الجهات الحكومية لتقديم الحلول والمنتجات التي تخدم كبار السن والأشخاص ذوي الإعاقة.

6- المشاركة المجتمعية

لا تتوفر احصائيات على مدى نجاح البرنامج او مدى التزام المؤسسات الحكومية بتطبيق بنود محاور البرنامج.

دراسات حالة اقليمياً (عمان)

1- تعتبر سلطنة عمان من أوائل الدول التي تعتمد سياسة وطنية للنفوذ

2- أحرزت عمان ترتيباً متقدماً على المستوى الدولي في تقييم النفاذية الرقمية (DARE) للعام 2018 و تراجعت في الترتيب الدولي للعام 2020 ..

واعتمدت معايير (WCAG 2.0) لنفاذية جميع مواقع الويب ومواقع الخدمات الحكومية. وحسب الدراسة التحليلية للإسكوا، تخلو السياسة من آليات حوكمة واضحة لتنفيذ النفاذية الرقمية ولكنها تتضمن توصيات لأفضل الممارسات المطلوبة لتنفيذ هذه السياسة

نصت التوصيات على ضرورة إشراك الأشخاص ذوي الإعاقة ومنهم كبار السن في عملية تصميم واختبار تلك المواقع الإلكترونية والخدمات الإلكترونية والأجهزة العمومية