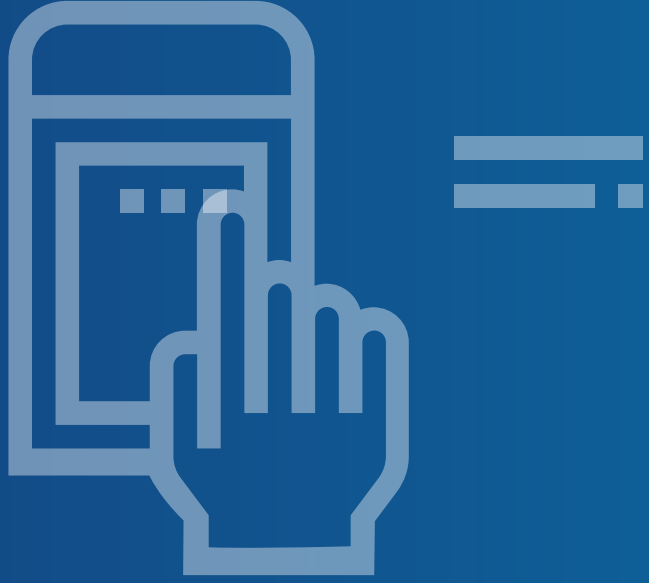


اللجنة الاقتصادية والاجتماعية لغربي آسيا



المنصة العربية للادماج الرقمي

ADIP

Arab Digital Inclusion Platform

الاجتماع التشاوري حول

الإرشادات الفنية للنفاذية الرقمية لتمكين كبار السن

عمّان، الأردن - 26 شباط/فبراير 2024



ازدهار البلدان كرامة الإنسان



الأمم المتحدة

الاسكوا
ESCWA

لمحة عن المنصة العربية للإدماج الرقمي

1

ملامح النفاذية الرقمية في المنطقة العربية

2

أنشطة الإسكو في مجال النفاذية الرقمية

3

توصيات

4

خلفية مشروع المنصة العربية للإدماج الرقمي

أطلقت الاسكوا مشروع المنصة العربية للإدماج الرقمي ADIP في عام 2020

دعم صانعي السياسات في الدول العربية في عملية تطوير/ تحسين سياساتهم وإرشاداتهم الوطنية في مجال النفاذية الرقمية

تعتبر المنصة العربية الإقليمية الأولى التي يمكن النفاذ إليها بشكل كامل والمخصصة لدعم النفاذية الرقمية في المنطقة العربية

يتمثل تأثيرها الرئيسي في تحقيق الإدماج الاجتماعي للأشخاص ذوي الإعاقة، وذلك عبر توفير الموارد والأدوات التفاعلية لمساعدة صانعي السياسات في المنطقة العربية على تطوير سياساتهم الخاصة لتحقيق النفاذية الرقمية. وقد بدأ العمل مع عدد من الدول العربية لتطبيق هذه الأدوات على المستوى الوطني.

<https://e-inclusion.unescwa.org/>

النفذية الرقمية

تُعرف النفذية الرقمية بعملية توفير نفذية الأشخاص ذوي الإعاقة إلى المحتوى على شبكة الانترنت من خلال تصميم المواقع الالكترونية والمنصات والأدوات والتطبيقات والخدمات الرقمية حسب معايير تقنية محددة



إدراك، وفهم، وتصفح المحتوى الرقمي المنشور على والتفاعل معه

1



المساهمة والإضافة على المحتوى الرقمي والتطبيقات المنشورة على الإنترنت

2

استراتيجية الأمم المتحدة لإدماج منظور الإعاقة (2019)

تمثل سياسة وخطة عمل وإطار مساءلة
لمنظومة الأمم المتحدة لتعزيز النفاذية
على نطاق المنظومة وتعميم مراعاة
حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة

تمكن الاستراتيجية منظومة الأمم المتحدة
من دعم تنفيذ اتفاقية حقوق الأشخاص
ذوي الإعاقة وغيرها من الصكوك الدولية
لحقوق الإنسان

توافق بيروت حول التكنولوجيا من أجل التنمية المستدامة في المنطقة العربية (2018)

يطلب من الإسكوا مواصلة تزويد الدول
الأعضاء بالدعم في التكنولوجيا
والابتكار من أجل التنمية المستدامة، مع
التركيز على عدة مواضيع، منها إدماج
الشباب وكبار السن والأشخاص ذوي
الإعاقة في مجالات متنوعة مثل التعليم
والتوظيف والوصول إلى الخدمات
العامة وتعزيز الرفاه الاجتماعي للجميع.

اتفاقية الأمم المتحدة لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة (2006)

الهدف هو ضمان تمتع الأشخاص ذوي
الإعاقة بحقوق الإنسان والحريات
الأساسية

جميع الدول الأعضاء في الإسكوا موقعة
على الاتفاقية

ADIP

يجري تغييرات
تتماشى مع رؤية
الإسكوا

رؤية الإسكوا

ولايات مختلفة، رسالة
واحدة

الحاجة إلى تعزيز النفاذية الرقمية في المنطقة العربية (المادة 9 -اتفاقية الأمم المتحدة لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة)



تطوير سياسات وطنية لتحديد الرؤية والأهداف ومجالات التركيز لتمكين الأشخاص ذوي الإعاقة من استخدام الأجهزة التكنولوجية في حياتهم اليومية، ولضمان توفير بيئة تمكينية مبتكرة لتسهيل نفاذهم.

وضع مبادئ توجيهية وإرشادات فنية لتنفيذ النفاذية الرقمية في المواقع الإلكترونية العامة والخدمات الإلكترونية و في عملية شراء أدوات وأجهزة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وفي القنوات الإعلامية والتلفزيون

التنمية الرقمية في المنطقة العربية

الإشارة إلى الدور الحيوي الذي يمكن أن تلعبه تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتمكين الأفراد وتعزيز النفاذية بشكل أفضل للجميع تمهيدا لبناء مجتمعات أكثر شمولاً.

في المنطقة العربية، قطع قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لحسن الحظ بعض الخطوات الإيجابية في التنمية في السنوات القليلة الماضية، ونتيجة لذلك ، يمكن أن يكون له تأثير كبير في الشمول الرقمي في جميع أنحاء المنطقة.

وضع الإعاقة في المنطقة العربية

على الرغم من أن الدول العربية تلتزم بشكل متزايد بإعمال حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة، إلا أن التقدم نحو هذه الغاية بطيء.

يعتبر الأشخاص ذوو الإعاقة في المنطقة من أكثر الفئات السكانية تهميشاً ، ويواجهون حواجز متعددة تعيق قدرتهم على المشاركة في المجتمع على قدم المساواة مع الآخرين.

والنساء ذوات الإعاقة في المناطق الريفية مهمشات بشكل خاص.

الركيزة الأولى

- تحليل الموقف وتقييمه
- تطوير نماذج الإسكوا والأدوات والمنتجات الرئيسية المطلوبة

الركيزة الثانية

- تحديد الشراكات والعمل على تدعيمها مع ضمان إشراك جميع أصحاب المصلحة

الركيزة الثالثة

- نشر الأدوات والنماذج ومقترحات السياسات والعمل على تطبيقها على المستوى الوطني
- تقديم الدعم للدول في عملية تطوير السياسات الوطنية ومواكبة المعنيين في جميع المراحل
- تقديم الدعم للدول في وضع الخطط التنفيذية

ملاحح النفاذفة الرقمية في المنطقة العربية



ازدهار البلدان كرامة الإنسان



الأمم المتحدة

الاسكوا
ESCWA

الاتفاقية الدولية حول حماية حقوق الأشخاص ذوي

ADIP Arab Digital Inclusion Platform

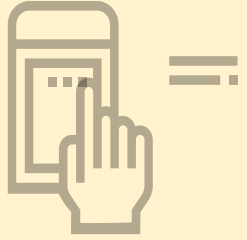


- المادة 4: تشجيع البحث والتطوير وإتاحة التكنولوجيات الحديثة المناسبة للأشخاص ذوي الإعاقة بكلفة معقولة ما يسهل الحياة والاندماج في المجتمع، ويتضمن ذلك تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، ومساعدات التنقل، والتكنولوجيات المساعدة
- المادة 9: ضمان أن للأشخاص ذوي الإعاقة نفاذاً مماثلاً إلى البيئة الفيزيائية والنقل وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات
- المادة 24: تشجيع النفاذ إلى التعليم، ويتضمن ذلك أنماط الاتصالات، والتكنولوجيا المساعدة (برامج مخصصة للتعليم ومناسبة للأشخاص ذوي الإعاقة)
- المادة 30: تقديم كافة المعلومات والاتصالات بصيغة قابلة للنفاذ، بما فيها المواد الثقافية والتلفزة



جميع الدول العربية وقعت

(الاتفاقية و/أو البروتوكول الاختياري)



• تسارع تقديم الخدمات العامة إلكترونياً (الصحة، والتعليم، والتجارة، والنقل..)

• انتشار متزايد للمنصات والتطبيقات الرقمية

• البدء بالاعتماد على التكنولوجيات الناشئة (الذكاء الاصطناعي – AI الحقائق الافتراضية - VR/XR/MR/AR سلاسل الكتل (blockchain...))



النفادية الرقمية: digital accessibility

أحد أبعاد التحوّل الرقمي والنفاد إلى المعلومات والخدمات

التحديات التي تواجهها الدول العربية في تنفيذ النفاذية الرقمية

نقص في الوعي باحتياجات الأشخاص ذوي الإعاقة وقضايا النفاذ الخاصة بهم عند تصميم التطبيقات النقالة أو على الوب أو الخدمات الإلكترونية الحكومية.

ارتفاع تكاليف التكنولوجيا والخدمات المساعدة، والحالة المالية لغالبية الأشخاص ذوي الإعاقة صعبة، لا سيما في المناطق الفقيرة والريفية (القدرة على تحمل التكاليف).

في كثير من البلدان، تكون النفاذية الرقمية إما جزءاً من قانون أو مدرجة في سياسه/استراتيجيه، ما يجعل الامتثال طوعياً وليس إلزامياً.

ثمة قضايا ثقافية تشمل ارتفاع معدل الأمية بين الأشخاص ذوي الإعاقة وارتفاع معدلات التسرب من المدارس.

نقص في امتثال القطاعين العام والخاص للمعايير/الإرشادات الدولية أو حتى الوطنية، بما في ذلك الحكومة والجامعات والأعمال ومزودي الخدمات، على الرغم من توقيع جميع الدول العربية على اتفاقية حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة.

تعرف الإعاقة تعريفاً ضيقاً، ويتفاوت تصنيف البيانات من بلد إلى آخر، ما يؤثر على إنجاز إحصاءات إعاقة دقيقة وموثوقة.

بدأت التحديات التكنولوجية في الظهور، بما في ذلك إنترنت الأشياء، والذكاء الاصطناعي، والمركبات غير المأهولة والروبوتيات، والأجهزة اللبوسة (القابلة للارتداء)، والحقائق الافتراضية والمعززة.

هناك نقص في المصممين/المطوّرين الذين لديهم اطلاع بتصميم النفاذية وأدوات التقييم. وهذه مشكلة بالنسبة للأشخاص الذين يعانون من ضعف إدراكي، ولا سيما أولئك الذين يحتاجون إلى لغة خاصة ومبسطة في حلول النفاذية الرقمية

تختلف الأولويات فيما يتعلق برعاية الأشخاص ذوي الإعاقة، ولا سيما في البلدان التي تشهد صراعات، واضطرابات أمنية وسياسية.

لم يتطور استخدام اللغة العربية في التطبيقات والخدمات القائمة على التكنولوجيا بشكل كامل، بالإضافة إلى ارتفاع التكاليف، وانخفاض الجودة، وقضايا تتعلق بالتوطين.

ثمة قضايا تتعلق بالأمن والخصوصية.

يتردد القطاع الخاص في اعتماد النفاذية الرقمية لاعتبارات تتعلق بالتكلفة والفوائد.



سياق وطني داعم لا سيما من خلال اتفاقية حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة

الإرادة السياسية في جميع البلدان العربية (بيئة داعمة)

انتشار اعتماد سياسات التحول الرقمي في غالبية الدول العربية، مما يشكل فرصة لإضافة البعد الخاص بالنفذية الرقمية

جيل شاب يحتضن التكنولوجيا وقادر على خلق زخم تكنولوجي يعود بالفائدة على الجميع

انتشار التكنولوجيا الناشئة التي تؤثر إيجاباً على تمكين الأشخاص ذوي الإعاقة

ارتفاع نسبة انتشار الإنترنت وارتفاع استخدام التطبيقات النقالة

أنشطة الإسكوا في النفاذية الرقمية

من خلال

المنصة العربية للاندماج الرقمي



ازدهار البلدان كرامة الإنسان



الأمم المتحدة

الإسكوا
ESCWA



نماذج الإسكوا للنفاذية الرقمية



الأدوات التفاعلية من أجل تسهيل استخدام نماذج الإسكوا



المنصة الإلكترونية النافذة للجميع

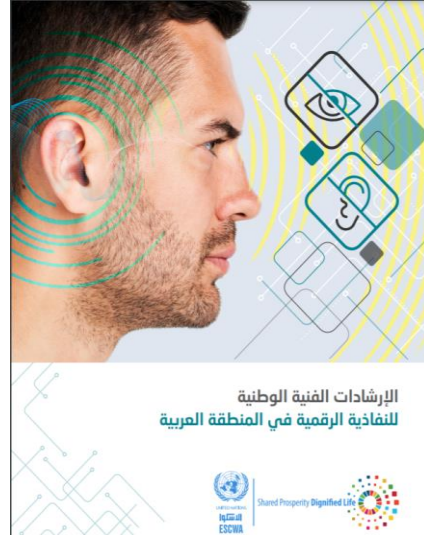


الفعاليات الاستشارية واجتماعات الخبراء وتدريب المدربين وورش عمل بناء القدرات



التطبيق على المستوى الوطني

الإرشادات الفنية الوطنية للنفاذية
الرقمية في المنطقة العربية
تعتمد على المعايير الدولية
نماذج إرشادات لجميع المستويات
التقنية من البسيط والسهل التنفيذ
إلى الأكثر صعوبة



نموذج السياسة الوطنية للنفاذية الرقمية
في المنطقة العربية
إطار عام لسياسة وطنية لتمكين نفاذ
الأشخاص ذوي الإعاقة إلى تكنولوجيا
المعلومات والاتصالات والخدمات العامة

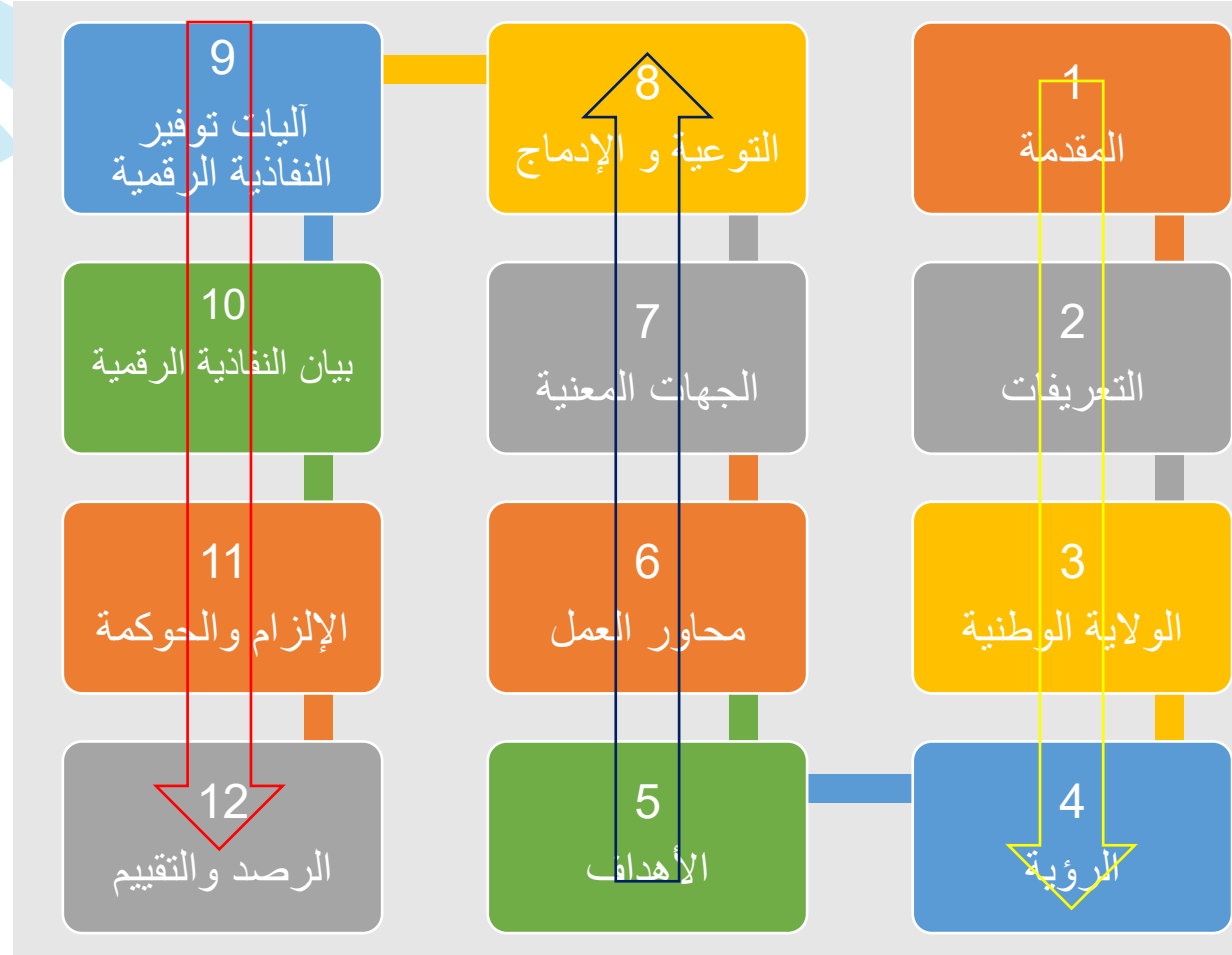


العمل حالياً على وثيقتين:

النفاذية الرقمية لكبار السن

النفاذية الرقمية في التكنولوجيات الناشئة

مكونات نموذج السياسة الوطنية للنفذية الرقمية





تم إعداد 4 مجموعات للإرشادات الفنية

تعتمد على المعايير الدولية

تغطي مختلف احتياجات النفاذية والمجالات المختلفة

تدرج الإرشادات من البسيط والسهل التنفيذ إلى الأصعب

تم مراجعة هذه النماذج دوريا بحسب تطور المعايير الدولية والاصدارات الجديدة



<https://e-inclusion.unescwa.org/>

- التوافق مع أكثر الأدوات استخداماً لقراءة الشاشة
- شريط للأدوات لتعزيز النفاذ إلى المحتوى (حل بديل) – تم تعزيز الشريط بوظائف محسنة
- مساحة مخصصة لمجموعة خبراء الإعاقة IGED
- إمكانية النفاذ إلى الموارد بطريقة مناسبة للجميع
- الأدوات التفاعلية للسياسات والإرشادات الفنية وغيرها

ESCWA العربية My account Log out

ADIP Arab Digital Inclusion Platform About Resources Tools IGED

IGED workspace


View Outline Translate

IGED forum Events Documents

Upcoming events

No events available

View all →



- التواصل في **منتدى خاص**: لا يمكن الدخول له إلا باسم المستخدم وكلمة المرور
- يمكن للأعضاء **مشاركة أي فعاليات يقومون بها**: أخبار، أو مسودات وثائق يريدون عرضها على المجموعة
- **أرشيف** يسهل استمرارية عمل المجموعة: خصوصاً عند تغير نقطة التواصل في دولة معينة

• منشورات الاسكوا حول الإعاقة والنفاذية الرقمية

• الوثائق متاحة باللغة العربية والإنكليزية

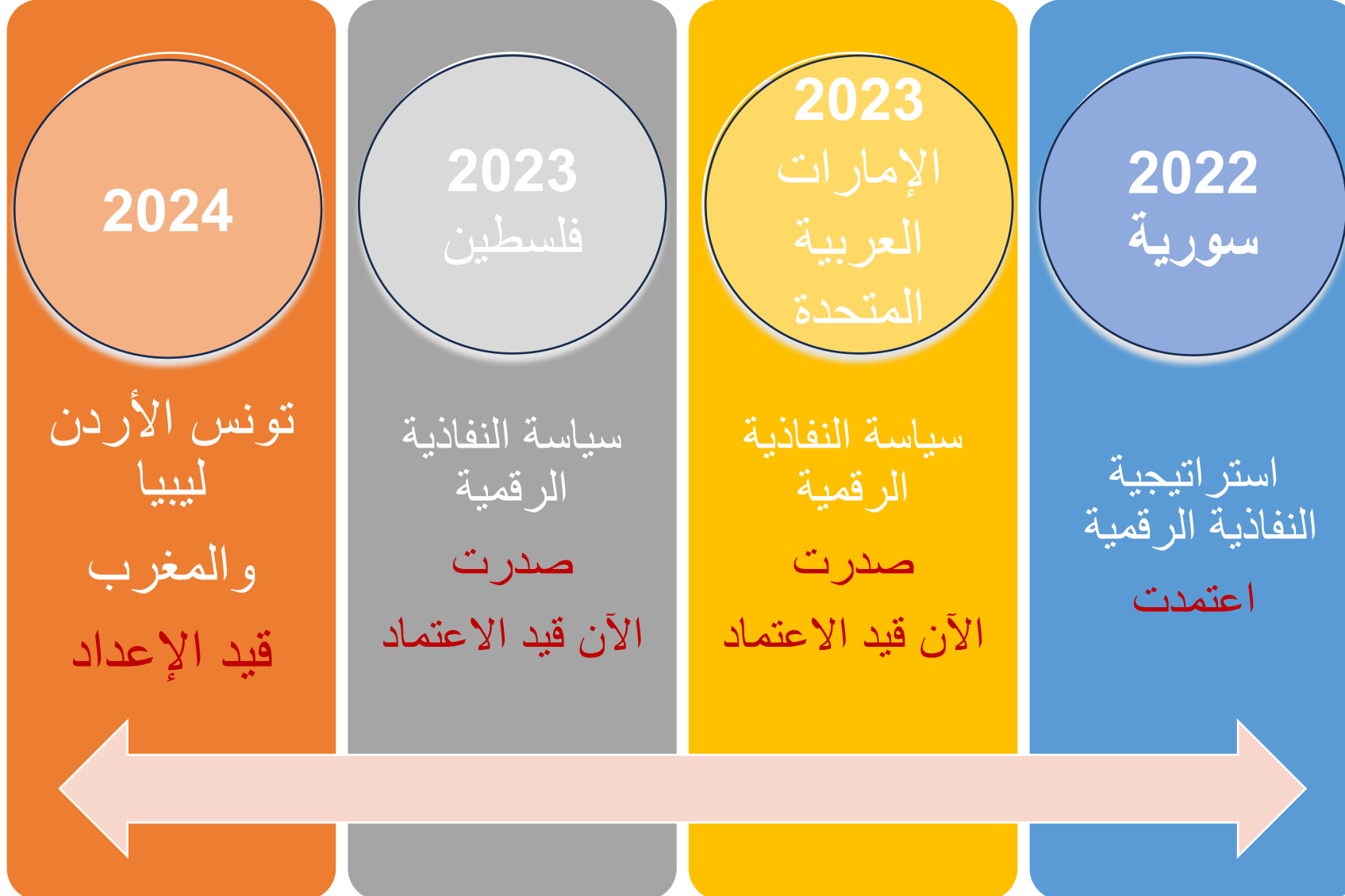
• وثائق الدول الأعضاء (السياسات والقوانين والأنظمة)

• مواءمة محتوى الموارد ليكون قابلاً للنفاذ

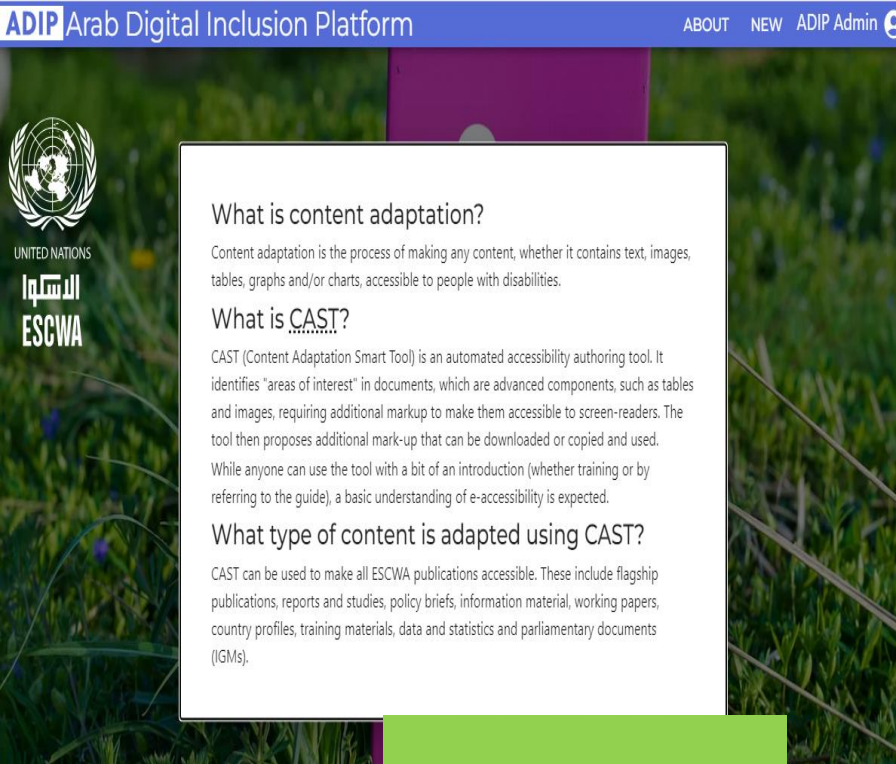
• إمكانية البحث مع الترشيح Filtering

The screenshot displays the ADIP website interface. At the top, there is a navigation bar with the ADIP logo and the text 'Arab Digital Inclusion Platform'. Below this, the main heading reads 'موارد الإدماج الرقمي' (Digital Inclusion Resources). A search bar is visible with the text 'جميع الموارد' (All resources) and a search icon. On the left side, there is a vertical toolbar with various accessibility icons, including a magnifying glass, a mouse cursor, a person with a hearing aid, and text size adjustment buttons (T- and T+). The main content area features two featured articles. The first article is titled 'الإرشادات الفنية الوطنية للنفاذية الرقمية في المنطقة العربية' (National Technical Guidelines for Digital Inclusion in the Arab Region) and includes a 'تحميل PDF' (Download PDF) button. The second article is titled 'مسح الإجراءات الحكومية المتخذة لوقاية الأشخاص ذوي الإعاقة من فيروس كورونا المستجد (كوفيد-19)' (Survey of Governmental Measures Taken to Protect Persons with Disabilities from the New Coronavirus (COVID-19)) and also includes a 'تحميل PDF' button. On the right side, there is a sidebar with a list of categories: 'منشورات الإسكوا' (SCAR Publications), 'وثائق الدول الأعضاء' (Member States Documents), 'موضوعات التضمين' (Inclusion Topics), and 'الدول الأعضاء' (Member States).

التطبيق على المستوى الوطني



الأداة الذكية لمواءمة المحتوى (CAST) Content Adaptation Smart Tool



• مواءمة المستندات مع متطلبات نفاذ الأشخاص ذوي الإعاقة إليها

• إمكانية تعديل المحتوى وتخصيصه وتحسينه ليناسب تفضيلات المستخدم واحتياجاته وسياقه

• تحليل الجداول والصور، والتي تتطلب ترميزًا إضافيًا لجعلها في متناول قارئ الشاشة.

• إقتراح الترميزات الإضافية التي يمكن تنزيلها أو نسخها واستخدامها



بهدف تعزيز النفاذية الرقمية في الدول العربية

تعتمد الإسكوا آلية / استراتيجيات ثلاثية الأبعاد لمتابعة تحقيق أهداف المشروع ومخرجاته



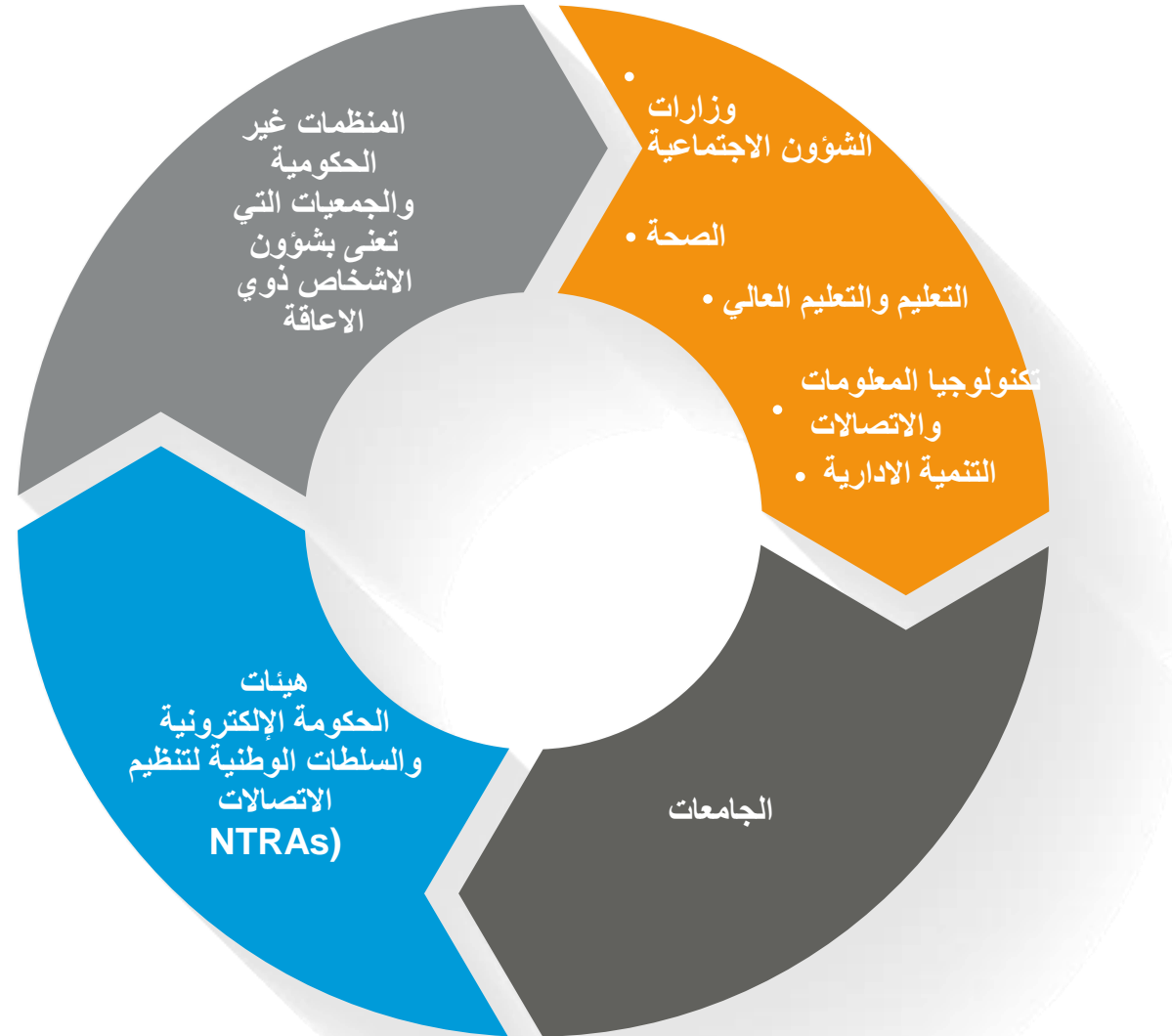
تحسين وتطوير نماذج الإسكوا للنفاذية الرقمية (كبار السن – التكنولوجيات الناشئة)
والأدوات التفاعلية (التوافق مع الإصدارات الجديدة للمعايير الدولية)



بناء الشراكات مع أصحاب المصلحة المعنيين في الدول الأعضاء



تقديم الدعم الفني للدول الأعضاء من أجل تطبيق نماذج الإسكوا



رفع التوعية لدى الأفراد والجهات
الحكومية والخاصة في مجال
الرقمية

تعزيز التعاون بين مطوري التجهيزات
والبرمجيات والجهات الحكومية

عدم النظر إلى النفاذية الرقمية كسوق
محدودة وصغيرة

الاستفادة من عملية تطبيق نماذج
الاسكوا على الصعيد الوطني ونقل
التجارب بين الدول العربية



التأكيد على ضرورة إقرار سياسة وطنية
واضحة وملزمة خاصة بالنفاذية الرقمية

إشراك الأشخاص ذوي الإعاقة وغيرهم
من الفئات المستهدفة (كبار السن) في
صنع هذه السياسات

إنشاء هيئات و/أو فرق خاصة للإشراف
على تنفيذ سياسات ومبادرات النفاذية
الرقمية

شكرا لإصغائكم

ميرنا الحاج بربر

منسقة مشروع المنصة العربية للادماج الرقمي

الإسكوا

barbarm@un.org



ازدهار البلدان كرامة الإنسان

